

# Vorgehensweise beim Wechseln Ihres Smartphones im E-Banking

## Kurzanleitung für mehrere Benutzer mit demselben E-Banking-Vertrag



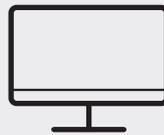
### Was Sie dazu brauchen



Ihre E-Banking-Vertragsnummer und Ihr Passwort



Den Aktivierungsbrief



Einen Computer oder ein Tablet



Das neue Smartphone, das Sie registrieren möchten



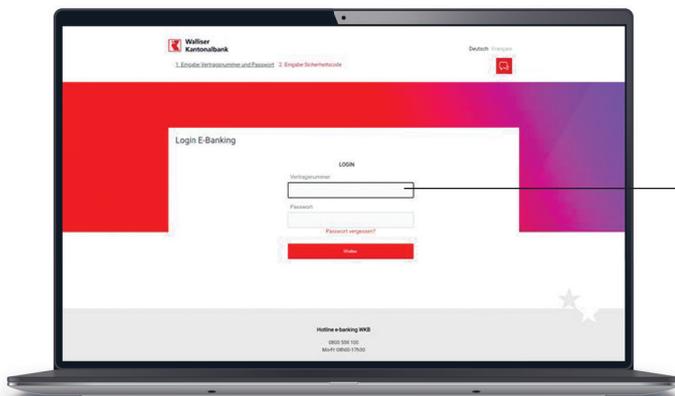
Einen Benutzer mit demselben Vertrag

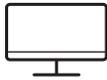


Wenn Sie einen E-Banking-Vertrag mit mehreren Benutzern besitzen und Ihr Smartphone wechseln möchten, **muss** sich ein zweiter Benutzer ins E-Banking einloggen, um das Hinzufügen eines neuen Smartphones zu autorisieren.



Auf einem Computer oder Tablet



1.  oder 

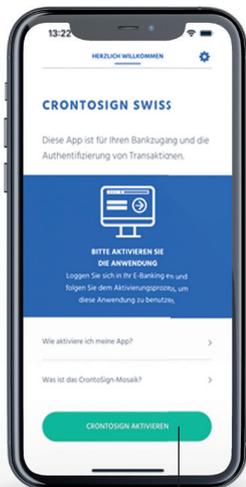
Ein Benutzer, der sein Smartphone nicht gewechselt hat, loggt sich normal in sein E-Banking ein.





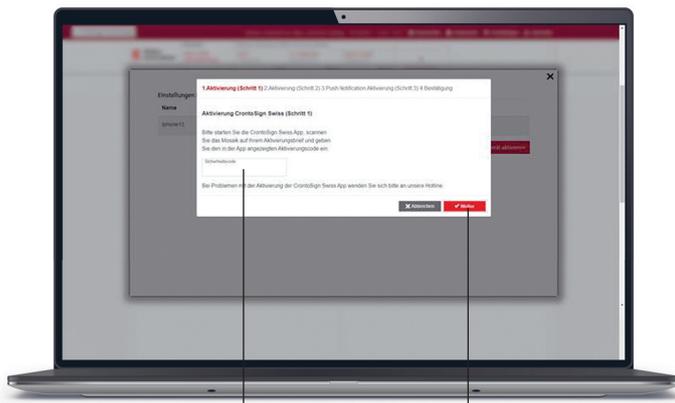
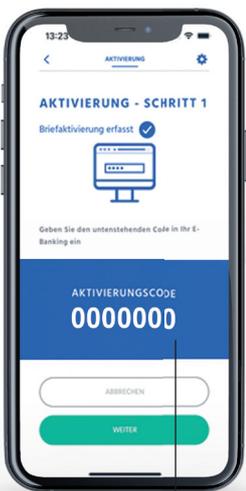
# 4.

Legen Sie den **CrontoSign**-Aktivierungsbrief bereit.



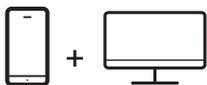
**4A.** Öffnen Sie mit Ihrem neuen Smartphone die **CrontoSign-Swiss**-App und klicken Sie auf den «**Aktivieren**»-Button.

**4B.** Scannen Sie das Mosaik in Ihrem CrontoSign-Aktivierungsbrief.

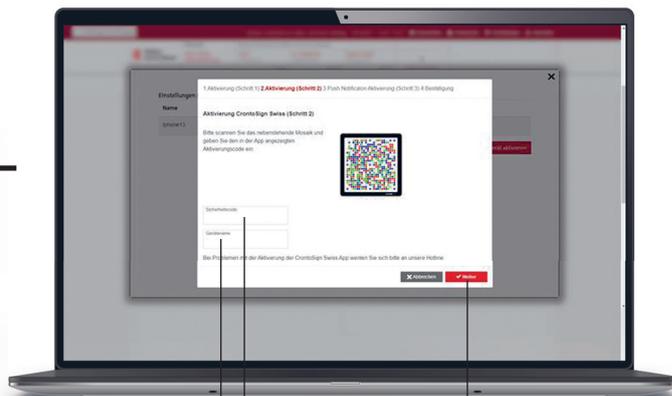
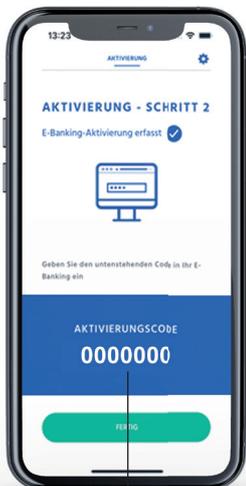


**4C.** Sie bekommen einen **Aktivierungscode** auf Ihr Smartphone zugeschickt.

Geben Sie den Aktivierungscode auf dem Computer ein und klicken dann auf den «**Weiter**»-Button auf Ihrem Computer oder Smartphone.



Auf Ihrem Smartphone und Computer oder auf einem Tablet

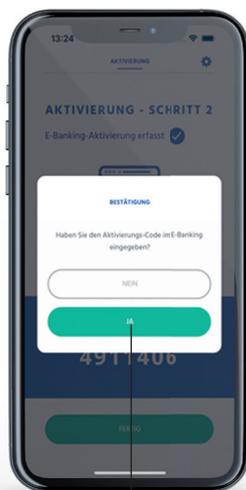


**4D.**  
Scannen Sie mit Ihrem Smartphone das auf Ihrem **Computerbildschirm** angezeigte Conto-Sign-Swiss-Mosaik.



**4E.**  
Sie bekommen einen **Aktivierungscode** auf Ihr Smartphone zugeschickt.

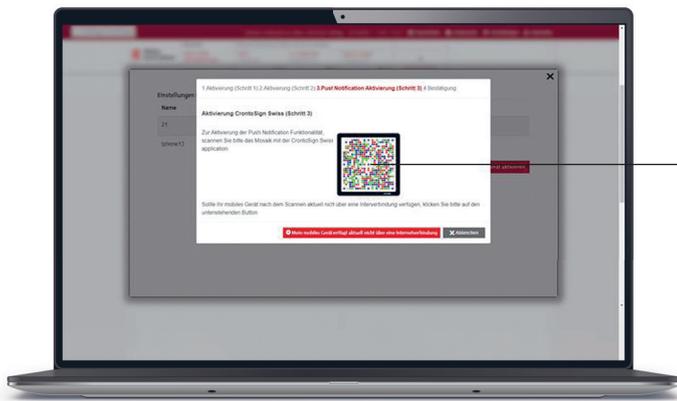
Geben Sie den Aktivierungscode auf dem Computer ein, definieren Sie zwingend einen Namen für Ihr Gerät (z.B. iPhone von Hans, Samsung, ...), dann klicken Sie auf den «Weiter»-Button auf Ihrem Computer und danach auf «Beenden» auf Ihrem Telefon.



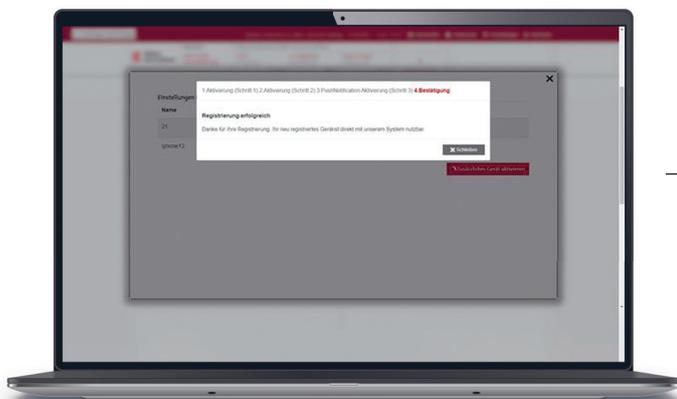
**5F.**  
Um die Aktivierung abzuschliessen, klicken Sie auf den «**Ja**»-Button.

## CrontoSign Push aktivieren

**Push-Benachrichtigungen** vereinfachen den Authentifikationsprozess. Statt das am Bildschirm angezeigte Mosaik zu scannen, müssen Sie nur die Benachrichtigung in Ihrer CrontoSign-Swiss-App bestätigen.



5. Um die Push-Benachrichtigungen zu aktivieren, scannen Sie mit Ihrem Smartphone das auf Ihrem Computerbildschirm angezeigte CrontoSign-Mosaik ein.



6.

Sie haben die Push-Benachrichtigungsfunktion auf Ihrer Swiss-CrontoSign-App erfolgreich aktiviert. Klicken Sie auf «Weiter».



Die Installation ist abgeschlossen. Ihr neues Smartphone ist mit Ihrem E-Banking verbunden.