

# Tarif des frais



**BCVS**

Bienvenue Chez Vous

**3**

BCVS Conto Pack

**4**Gamme des comptes  
privésGamme des comptes  
d'épargne  
et de consignation**5**Gamme de comptes  
Prévoyance**6**Gamme des comptes  
professionnels

BCVS Business Pack

**7**Crédits –  
Financement**8**

Trafic des paiements

**9**Frais de recherche  
Succession  
Curatelle/tutelle  
Banque restante  
Taxe pour les  
sociétés de domicile**11**

Cartes

**10**Safe  
Clôture d'un compte  
sur décision  
de la banque  
Entrée en relation**13**

Business Card

**14**

Autres prestations

## BCVS Conto pack



Prix par mois	Premium	Confort	Standard	Jeunes (12 à 26 ans)	Formation (jusqu'à 30 ans)
Sans bonus	25.50	13.50	7.50	0.00	0.00
Avec bonus	18.00	6.00	0.00		

### Contenu du pack <sup>1</sup>

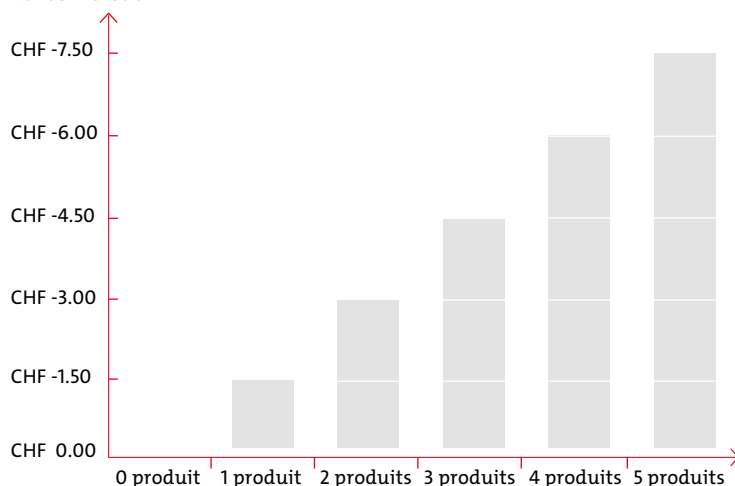
	Premium	Confort	Standard	Jeunes (12 à 26 ans)	Formation (jusqu'à 30 ans)
Compte privé	2 comptes inclus	1 compte inclus	1 compte inclus	1 comptes inclus	1 compte inclus
Carte Debit Mastercard BCVS	1 carte incluse	1 carte incluse	1 carte incluse	1 carte incluse	1 carte incluse
Cartes de crédit	1 carte Or incluse	1 carte Argent incluse	-	50% de rabais sur carte de crédit argent	50% de rabais sur carte de crédit argent
Online & Mobile banking	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus	Inclus
Carte Prepaid <sup>2</sup>	-	-	-	1 carte incluse	1 carte incluse

## Modèle de bonus <sup>3</sup>

Les clients avec un compte épargne de CHF 50'000.00 minimum, un compte Epargne 3, un dépôt titre, une hypothèque ou des placements BCVS de plus de CHF 20'000.00 bénéficient d'un bonus de CHF 1.50 par produit sur le prix du pack.

En cas de satisfaction aux 5 critères, le client peut donc prétendre à une réduction maximale de CHF 7.50 par pack par mois.

### Bonus mensuel



### Critères



Dépôt



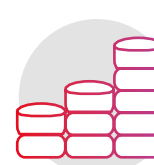
Hypothèque



Placements BCVS > CHF 20'000.-



Épargne 3



Avoir d'épargne dès CHF 50'000.-

<sup>1</sup> Le contenu détaillé de nos BCVS Conto Pack est disponible dans la brochure et les factsheets y relatives.

<sup>2</sup> Choix entre une carte Prepaid ou une réduction de 50% sur la carte de crédit Argent.

<sup>3</sup> Pour les packs Standard, Confort et Premium

## Gamme des comptes privé

	Compte privé <sup>2</sup>	Compte en monnaie étrangère <sup>2</sup>	Compte BCVS Start <sup>2</sup>	Compte courant <sup>2</sup>	Compte Club <sup>2</sup>
Ouverture du compte	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de gestion par mois	CHF 4.00 <sup>1</sup>	-	Gratuit	-	CHF 3.00
Frais de boucllement	✓	CHF 10.00 / annuel	Gratuit	CHF 10.00 / trimestre	✓
Attestation fiscale	✓	Gratuit	Gratuit	Gratuit	✓
Frais de relevé périodique	✓	Gratuit	Gratuit	Gratuit	✓
Frais de relevé papier (par relevé)	CHF 1.00 <sup>1</sup>	CHF 1.00	Gratuit	CHF 1.00	CHF 1.00
Frais de relevé autre périodicité (par relevé)	✓	CHF 2.00	Gratuit	CHF 2.00	✓
Frais d'écritures	✓	Gratuit	Gratuit	CHF 0.40 par opération	✓
Retrait / Versement au guichet en CHF	CHF 3.00 / Gratuit <sup>3</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Retrait / Versement au guichet en EUR	Cours actuel des billets	0.5%, minimum CHF 20.00	Cours actuel des billets	Cours actuel des billets	Cours actuel des billets
E-banking – Mobile banking par mois	CHF 0.50 <sup>1</sup>	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de port	Selon tarif appliqué par la Poste	Selon tarif appliqué par la Poste	Gratuit	Selon tarif appliqué par la Poste	Selon tarif appliqué par la Poste

## Gamme des comptes d'épargne et de consignation

	Compte épargne <sup>2</sup>	Compte épargne cadeau <sup>2</sup>	Compte épargne garantie loyer <sup>2</sup>	Compte de consignation loyer <sup>2</sup>	Compte de consignation pour société en formation <sup>2</sup>
Ouverture du compte	Gratuit	Gratuit	CHF 20.00 (clients BCVS) CHF 300.00 (autres)	CHF 70.00 (clients BCVS), CHF 120.00 (autres)	1% sur le montant consigné, min. CHF 250.00 max. CHF 2'500.00*
Frais de gestion	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais d'écritures	Dès la 25 <sup>e</sup> écriture par année, CHF 1.50 par écriture	Dès la 25 <sup>e</sup> écriture par année, CHF 1.50 par écriture	Dès la 25 <sup>e</sup> écriture par année, CHF 1.50 par écriture	Gratuit	Gratuit
Frais de boucllement	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Attestation fiscale	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de relevé périodique	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de relevé papier (par relevé)	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de relevé autre périodicité (par relevé)	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	Gratuit	Gratuit
Retrait / Versement au guichet en CHF	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
E-banking – Mobile banking	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de port	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Selon tarif appliqué par la Poste

<sup>1</sup> Gratuit dans les packs Standard, Confort et Premium ainsi que dans les packs Jeunes et Formation

<sup>2</sup> Taxes CCP, selon tarif appliqué par la Poste

<sup>3</sup> 24 à 36 retraits / an inclus dans les packs Standard, Confort et Premium. illimité dans les packs Jeunes et Formation

✓ Compris dans les frais de gestion

Un taux d'intérêt créditeur négatif peut-être appliqué à partir d'un certain montant.

En cas de non-respect de la limite de retrait autorisée et du délai de dénonciation, une commission de 2% sera perçue sur le montant excédant la limite de retrait.

\* Si le compte d'exploitation est ouvert auprès d'un autre Etablissement (non entrée en relation), la commission s'élève à CHF 600.00.

	Compte Epargne 3	Compte de libre passage
Ouverture de compte	Gratuit	Gratuit
Frais de gestion courante du compte ouverture - frais d'écritures - frais de relevé - frais de boucllement	Gratuit	Forfait CHF 9.- par trimestre
Frais de relevé périodique	Gratuit	Gratuit
Frais de relevé papier autre périodicité	CHF 2.-	CHF 2.-
Attestation fiscale	Gratuit	-
Versement	Gratuit	Gratuit
Versement au guichet	Gratuit	-
Frais de recherche de document	CHF 100.- / heure, minimum CHF 25.-	CHF 100.- / heure, minimum CHF 25.-
Frais de recherche d'adresse	Minimum CHF 25.- Maximum CHF 200.- + frais effectifs	Minimum CHF 25.- Maximum CHF 200.- + frais effectifs
Taxes CCP	Selon tarif appliqué par la Poste	-

## Gamme des comptes professionnels

	BCVS Conto Business M <sup>1</sup>	BCVS Conto Business L <sup>1</sup>	BCVS Conto Business XL <sup>1</sup>	Compte en monnaie étrangère <sup>1</sup>	Compte Epargne Entreprise <sup>1</sup>
Compte	1 compte entreprise en CHF	1 compte entreprise en CHF	3 comptes entreprise en CHF	-	-
Ouverture du compte	-	-	-	Gratuit	Gratuit
Frais de boucllement	-	-	-	CHF 10.00 / annuel	Gratuit
Attestation fiscale	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de relevé périodique	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de relevé papier (par relevé)	CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00	CHF 1.00
Frais de relevé autre périodicité (par relevé)	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00	CHF 2.00
Frais d'écritures	CHF 0.40 par écriture	30 écritures par trimestre incluses CHF 0.40 par écriture supplémentaire	Nombre d'écritures illimité	Gratuit	Dès la 25 <sup>e</sup> écriture par année, CHF 1.50 par écriture
Retrait / Versement au guichet en CHF	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Retrait / Versement au guichet en EUR	Cours actuel des billets	Cours actuel des billets	Cours actuel des billets	0.5%, minimum CHF 20.00	Cours actuel des billets
E-banking – Mobile banking	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Frais de port	Selon tarif appliqué par la Poste	Selon tarif appliqué par la Poste	Selon tarif appliqué par la Poste	Selon tarif appliqué par la Poste	Selon tarif appliqué par la Poste
Prix du compte	CHF 10.00 / trimestre	CHF 18.00 / trimestre	CHF 48.00 / trimestre	-	-

## BCVS Business Pack



### Premium

1 compte devise

1 carte Debit Mastercard  
1 carte de crédit Or

12 retraits / an auprès de banques tierces

12 ordres Fit / an  
4 ordres de paiement ordinaire / an

CHF 16.00 / mois



### Confort

1 compte devise

1 carte Debit Mastercard  
1 carte de crédit Argent

12 retraits / an auprès de banques tierces

12 ordres Fit / an  
4 ordres de paiement ordinaire / an

CHF 12.00 / mois



### Standard

1 compte devise

1 carte Debit Mastercard

12 retraits / an auprès de banques tierces

12 ordres Fit / année

CHF 4.00 / mois

Le contenu détaillé de nos BCVS Business Pack est disponible dans la brochure et les factsheets y relatives.  
Un taux d'intérêt créditeur négatif peut être appliqué à partir d'un certain montant.

**Nouveaux crédits, augmentations et reprises de dette externe**

Crédits hypothécaires,	≤ CHF 100'000	CHF 100.00
crédit rénovation et	> CHF 100'000 à CHF 300'000	CHF 200.00
autres crédits	> CHF 300'000 à CHF 500'000	CHF 300.00
	> CHF 500'000	CHF 500.00
Consolidation partielle		Sans frais
Consolidation totale		CHF 100.00

**Modifications**

Modification de garantie		CHF 150.00
Modification des conditions / amortissement		CHF 100.00

**Remboursement**
**Délai de dénonciation respecté:**

Amortissement extraordinaire		CHF 100.00
Remboursement total d'un crédit hypothécaire		CHF 250.00
Remboursement total d'un crédit hypothécaire avec reprise de dette d'un établissement tiers		CHF 500.00

**Délai de dénonciation non respecté:**

	Taux fixe*	Taux variable
Amortissement extraordinaire	CHF 200.00 + débite calculée sur la durée résiduelle du prêt	CHF 200.00 + commission de 1% du montant de l'amortissement
Remboursement total d'un crédit hypothécaire	CHF 350.00 + débite calculée sur la durée résiduelle du prêt	CHF 350.00 + commission de 1% sur le montant de l'amortissement
Remboursement total d'un crédit hypothécaire avec reprise de dette par un établissement tiers	CHF 600.00 et débite calculée sur la durée résiduelle du prêt	CHF 600.00 + commission de 1% du montant de l'amortissement

**Intérêt moratoire / Frais**

Intérêt moratoire pour hypothèques et prêts	Taux contractuel majoré de 5%
Frais de boucléments	CHF 2.00 / trimestre
Frais de recherches en cas de prime d'assurance impayée	CHF 50.00

\*Les amortissements extraordinaires partiels ou le remboursement total sont en principe exclus pour toute la durée du contrat taux fixe. Des frais ou commissions supplémentaires peuvent être perçus selon complexité du dossier.



## Trafic des paiements

Ordres de paiements	En CHF en Suisse	En EUR en Suisse	A l'étranger**
Ordre ordinaire	CHF 30.00	CHF 30.00	CHF 35.00
Ordre téléphonique, par fax, urgent	Tarif normal + CHF 15.00	Tarif normal + CHF 15.00	Tarif normal + CHF 15.00
Ordre Fit	CHF 2.00 / ordre	-	-
Ordre permanent - saisie manuelle par la banque création, mutation, annulation	CHF 5.00	CHF 5.00	CHF 5.00
Ordre permanent - traitement	CHF 0.50	CHF 10.00	CHF 10.00
Liste salaire	CHF 4.00	-	-
Ordres à réception de facture	CHF 10.00 / facture	-	-
Blocage d'un ordre	CHF 10.00	-	-

E-banking / e-Link / LSV	En CHF	En EUR	A l'étranger**	
	en Suisse	en Suisse	SEPA	Autres
Ordre e-banking	Gratuit	Gratuit	CHF 1.50	CHF 5.00
Ordre permanent e-banking	Gratuit	Gratuit	CHF 1.50	CHF 5.00
Liste salaire e-banking	Gratuit	Gratuit	CHF 1.50	CHF 5.00
Ordre BCVS e-link	Gratuit	Gratuit	CHF 1.50	CHF 5.00
LSV +	Gratuit	Gratuit	-	-
SDD	-	-	CHF 1.50	-

E-document: les justificatifs téléchargeables sur internet (e-banking) sont exemptés de frais de port  
— = non admis

\*\*Remarques concernant les paiements à l'étranger

Critères à respecter pour les paiements SEPA:

- paiement à destination d'un pays de la zone EURO
- indication de l'IBAN (International Bank Account Number) correct du bénéficiaire
- paiements en Euros
- réglementation en matière de frais: SHA (frais partagés)
- pas de messages à l'intention d'autres services / banques sur l'ordre de paiement

Supplément pour option «tous les frais à la charge du donneur d'ordre»: CHF 20.00 + frais de tiers éventuels

IMPORTANT: les paiements sont envoyés dans la monnaie indiquée sur l'ordre. Tous les paiements à destination des 34 pays faisant partie de l'espace SEPA (28 Etats membres de l'UE, ainsi que pour la Norvège, l'Islande, le Liechtenstein, Monaco, San Marino et la Suisse) doivent obligatoirement comporter:

- le numéro IBAN (International Bank Account Number) correct du bénéficiaire
- et le code BIC (Bank Identifier Code – code SWIFT) de la Banque bénéficiaire.

Le non-respect de cette règle a pour conséquence le retour du paiement au donneur d'ordre sans traitement.

Sauf mention, les frais d'ordres sont pris par bénéficiaire.

Recherche de documents	Frais
Recherches et demandes de documents	CHF 100.00 / heure, minimum CHF 25.00
Frais de copie de documents	CHF 1.00 / minimum CHF 5.00
Frais de confirmation de paiement	CHF 5.00
Frais de confirmation de paiement par fax / e-mail	CHF 10.00



**Chèques – Les chèques tirés sur la BCVS sont crédités ou payés sans frais.**

	<b>Tirés sur la Suisse</b>	<b>Tirés sur l'étranger</b>
Chèques de voyage	Gratuit	Gratuit
Chèques ordinaires / bancaires sauf bonne fin	CHF 15.00	CHF 25.00
Chèque après-entrée	CHF 40.00	CHF 50.00
Effets de change	Tarif sur demande	Tarif sur demande

**Emission des chèques bancaires**

	<b>Frais</b>
Chèque normal	CHF 20.00
Chèque urgent	CHF 50.00
Blocage ou annulation	CHF 20.00 + frais de tiers éventuels

**Ordres Fit - QR-Facture**

	<b>Frais</b>
Commande d'ordres Fit	Gratuit
Commande QR-facture	Gratuit

Frais tiers: Les frais effectifs qui nous sont facturés par des tiers (Postfinance, banques...), sont intégralement imputés au donneur d'ordre.

## Frais de recherche

Recherche d'adresse	Minimum CHF 25.00 Maximum CHF 200.00 + frais effectifs
Mise à jour permis B	CHF 25.00
Retour de courrier	CHF 5.00

## Succession

Frais d'ouverture succession	CHF 100.00
Liquidation de succession (si non réglée dans les 19 mois)	CHF 200.00 annuel

## Curatelle-tutelle

Frais d'ouverture curatelle-tutelle	CHF 50.00
-------------------------------------	-----------

## Banque restante

Frais de gestion par adresse	CHF 800.00 annuel (pro-rata) TVA non comprise
------------------------------	---

## Taxe pour les sociétés de domicile

Ouverture	CHF 500.00
Frais annuels	CHF 500.00 à CHF 4'000.00 Le tarif appliqué dépend de la charge de travail administrative et des paramètres de risque.

---

## Safe

Frais en fonction de la taille: de CHF 90.00 à CHF 1'000.00 par an,  
TVA non comprise (détails disponibles sur [www.bcvs.ch](http://www.bcvs.ch))

---

## Clôture d'un compte sur décision de la banque

À l'échéance du délai imparti au client puis trimestriellement

CHF 30.00

---

## Entrée en relation

Consortium

frais unique CHF 1'000.-

---

## Cartes

### Debit Mastercard BCVS

	Frais
Cotisation annuelle (hors formules Conto Packs)	CHF 50.-
Blocage de la carte	Gratuit
Remplacement de la carte	CHF 30.-
Remplacement NIP	CHF 10.-
Achat à l'étranger	CHF 1.50
Retrait bancomat autres banques en Suisse	CHF 2.- (gratuit sur le réseau Bancomat BCVS et Banques Cantonales)
Retrait à l'étranger	CHF 5.-
Retrait EUR en Suisse	CHF 5.- (gratuit sur le réseau Bancomat BCVS et Banques Cantonales)
Limite quotidienne (selon disponibilité en compte)	CHF 5'000.-
Limite mensuelle (selon disponibilité en compte)	CHF 10'000.-

### Carte Travel de Swiss Bankers

Frais de chargement à l'achat ou au rechargement	1.5% de commission sur le montant crédité sur la carte (qui constitue une prime d'assurance contre le vol ou la perte)
Retrait d'espèces au Bancomat – Suisse	5.00 CHF / EUR / USD (selon la monnaie de la carte) Une taxe supplémentaire peut parfois être exigée à certains Bancomat.
Retrait d'espèces au Bancomat – Etrangers	7.50 CHF / EUR / USD (selon la monnaie de la carte) Une taxe supplémentaire peut parfois être exigée à certains Bancomat.
Blocage et remplacement de la carte	Gratuit
Paiement sur le point de vente	EUR 1.00, USD 1.00 ou CHF 1.00 par transaction (selon la monnaie de la carte)
Limite de retrait Bancomat	En Suisse: CHF 1'000.00 par retrait A l'étranger: de CHF 200.00 à CHF 1'500.00 selon la banque, le pays et le distributeur

	Cartes de crédits BCVS		Cartes en monnaies Etrangères	
	World MasterCard Or	World MasterCard Argent	MasterCard Or International EURO	MasterCard Or International USD
	Visa Or	Visa Argent	Visa Or International EURO	Visa Or International USD
Cotisation annuelle	CHF 200.00 <sup>1</sup>	CHF 100.00 <sup>2</sup>	EUR 200.00	USD 200.00
Carte supplémentaire	CHF 50.00 (décompte commun) max. 9 cartes CHF 75.00 (décompte séparé)	CHF 25.00 (décompte commun) max. 2 cartes CHF 50.00 (décompte séparé)	EUR 100.00	USD 100.00
Limite de dépenses mensuelle	Min. CHF 1'000.00 Max. CHF 30'000.00	Min. CHF 1'000.00 Max. CHF 10'000.00	Min. EUR 5'000.00	Min. USD 5'000.00
Mode de paiement	Débit direct du compte, LSV ou option de paiement par acomptes	Débit direct du compte, LSV ou option de paiement par acomptes	Justificatif de paiement IPI (International Payment Instruction), débit direct LSV	Justificatif de paiement IPI (International Payment Instruction)
Options de paiement par acomptes	Intérêts 14% par an	Intérêts 14% par an	Intérêts 14% par an	Intérêts 14% par an
Carte de remplacement (dans les 2 jours en Suisse. 3 à 6 jours à l'étranger)	Gratuit	CHF 20.00	Gratuit	Gratuit

### Retraits divers et paiements sans espèces

Bancomat en Suisse et à l'étranger	4% du montant, min. CHF 10.00	4% du montant, min. CHF 10.00	4% du montant, min. EUR 10.00	4% du montant, min. USD 10.00
Bancomat en Suisse avec fonction débit direct (FDD)	Gratuit aux Bancomat de la BCVS et des Banques cantonales CHF 2.00 aux Bancomat des autres établissements pour les retraits en CHF		-	-
Guichets en Suisse et à l'étranger	4% du montant, min. CHF 10.00	4% du montant, min. CHF 10.00	4% du montant, min. EUR 10.00	4% du montant, min. USD 10.00
Achat en CHF depuis la Suisse	Gratuit	Gratuit	1.75%	1.75%
Achat en monnaie étrangère à l'étranger	1.75%	1.75%	1.75% Gratuit pour transaction en EUR	1.75% Gratuit pour transaction en USD
Commission jeux d'argent	4%, min CHF 10.- pour les transactions en lien avec le loto, les paris et les jeux de casino (hors Swisslos/Loterie Romande)			

La Banque Cantonale du Valais se réserve le droit de modifier ses tarifs et la composition de ses prestations sans préavis.

<sup>1</sup> Gratuite dans le pack Premium

<sup>2</sup> Gratuite dans le pack Confort / 50% de rabais dans les packs Jeunes et Formation

## Business card BCVS (cartes destinées aux PME et cadres / collaborateurs des PME)

	MasterCard Business Or	MasterCard Business Argent	MasterCard Business Or EURO / USD
Cotisation annuelle	CHF 170.00	CHF 100.00	EUR / USD 150.00
Carte supplémentaire	CHF 85.00	CHF 50.00	EUR / USD 75.00
Limite de dépenses mensuelle	Min. CHF 1'000.00 Max. CHF 30'000.00	Min. CHF 1'000.00 Max. CHF 10'000.00	Min. EUR / USD 5'000.00
Mode de paiement	Débit direct du compte, LSV	Débit direct du compte, LSV	USD: justificatif de paiement IPI (International Payment Instruction), EUR: IPI ou LSV
Options de paiement par acomptes	Intérêts 14.93% par an	Intérêts 14.93% par an	Intérêts 14.93% par an
Carte de remplacement (dans les 2 jours en Suisse, 3 à 6 jours à l'étranger)	Gratuit	CHF 20.00	Gratuit

## Retraits divers et paiements sans espèces

Bancomat en Suisse	3.5% du montant, min. CHF 5.00	3.5% du montant, min. CHF 5.00	3.5% du montant, min. EUR / USD 3.50
Bancomat en Suisse avec fonction débit direct (FDD)	-	-	-
Bancomat international	3.5% du montant, min. CHF 10.00	3.5% du montant, min. CHF 10.00	3.5% du montant, min. EUR / USD 7.00
Guichets en Suisse et à l'étranger	4% du montant, min. CHF 10.00	4% du montant, min. CHF 10.00	4% du montant, min. EUR / USD 7.00
Achat en CHF depuis la Suisse	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Achat en monnaie étrangère à l'étranger	1.5% frais de traitement	1.5% frais de traitement	1.5% frais de traitement

La Banque Cantonale du Valais se réserve le droit de modifier ses tarifs et la composition de ses prestations sans préavis.

### Service d'expédition de billets (excepté EUR)

Monnaie	Frais	En plus
CHF	CHF 5.00	CHF 100 à CHF 1'999.99 Agio CHF 30.00 CHF 2000 à CHF 16'666.66 Agio 1.5% CHF 16'666.67 à CHF > 20'000.00 Agio CHF 250.00
Autres monnaies	CHF 5.00	Cours de change
USD débité sur compte USD	CHF 5.00	Agio 1%

### Frais administratifs

Attestations et relevés (duplicata, réédition)	CHF 1.00 la page, minimum CHF 10.000 et CHF 10.00 par document
Rappels pour documents non-retournés / Renvoi d'un courrier	CHF 25.00, au deuxième rappel



