

Nutzungsbedingungen für *WKB-Chats*



Walliser
Kantonalbank

Mit der Nutzung eines Chats der Walliser Kantonalbank bestätigen Sie ausdrücklich, dass Sie die im Chat-Startfenster aufgeführten Bedingungen sowie die nachstehend aufgeführten Bedingungen akzeptieren.

Die Walliser Kantonalbank (nachstehend die «WKB») stellt zwei unabhängige Chats zur Verfügung: einen Chat auf ihrer öffentlichen Internetseite und einen Chat auf ihrer gesicherten E-Banking-Webseite, die jeweils auch über eine Co-Browsing-Funktion (Screen-Sharing) verfügen.

- Der WKB-Chat auf der öffentlichen Internetseite (nachstehend der «Webchat») ist für die Beantwortung allgemeiner Fragen zur Internetseite der WKB und zu den Produkten und Dienstleistungen der WKB bestimmt. Insbesondere werden über den Webchat keine Fragen zu einer Kundenbeziehung (z.B. zum Kontostand) beantwortet, noch Transaktionsaufträge entgegengenommen.
- Der WKB-Chat auf der gesicherten E-Banking-Webseite (nachstehend der «E-Banking-Chat») ist ausschliesslich für die Beantwortung von Fragen zum WKB-E-Banking seitens von WKB-Kunden mit E-Banking-Zugang bestimmt. Der WKB-Chat ist insbesondere nicht für die Erteilung von Aufträgen oder für die Einholung einer Anlageberatung bestimmt. Beim Betreten des E-Banking-Chats bestätigt der Benutzer ausdrücklich, dass er der Inhaber des von ihm bezeichneten E-Banking-Vertrags ist.

Für spezifischere Fragen stehen Ihnen unsere Kundenberater und Kundenberaterinnen gerne telefonisch oder in einer unserer Filialen zur Verfügung.

Wie in den Chat-Startfenstern erwähnt, ist die Nutzung der Chats in der Schweiz ansässigen Personen vorbehalten.

Für die Nutzung des Webchats gelten die Nutzungsbedingungen für die öffentliche Internetseite der WKB. Für die Nutzung des E-Banking-Chats gelten die Nutzungsbedingungen für das Digital Banking. Im Übrigen gilt die Datenschutzerklärung für jeden Benutzer und jede Benutzerin der WKB-Chats.

Sie können einen WKB-Chat jederzeit mit einem Klick oben rechts im Chat-Fenster beenden. Die WKB behält sich ebenfalls vor, einen WKB-Chat jederzeit zu beenden. Des Weiteren kann die WKB vom Benutzer des E-Banking-Chats eine zusätzliche Identifikation nach eigenem Ermessen verlangen.

Bei der Nutzung der WKB-Chats werden Sie darüber informiert, dass die WKB Ihre Personendaten nach Massgabe der Datenschutzerklärung bearbeitet. Konversationen via WKB-Chats werden verschlüsselt über das Internet übertragen. Die Nachrichten werden von der WKB aufgezeichnet und so lange wie nötig und datenschutzkonform gespeichert.

Die WKB übernimmt innerhalb des gesetzlichen Rahmens keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung des Internets entstehen können, insbesondere durch technische Mängel, Ausfälle, Angriffe oder Abfangen durch Dritte.

Ausgabe August 2023