

Conditions d'utilisation applicables au Chat BCVS

Les Informations juridiques et la Politique de confidentialité du site internet de la Banque Cantonale du Valais (ci-après « BCVs ») sont applicables à l'utilisation du Chat BCVs.

En utilisant le Chat BCVs, vous confirmez expressément en accepter les termes et conditions ainsi que les termes et conditions stipulés ci-après.

Le Chat BCVs est destiné à répondre à des questions générales concernant le site internet de la BCVs et les produits et prestations de la BCVs.

Nos conseillers à la clientèle se tiennent volontiers à votre disposition, par téléphone ou auprès de nos succursales, pour toute question de nature plus spécifique.

En particulier, il ne sera répondu au travers du Chat BCVs à aucune question relative à une relation client (par exemple, un solde de compte). Il ne sera également pas donné suite à des ordres de transaction.

Vous pouvez en tout temps mettre un terme au Chat BCVs en cliquant en haut à droite de la fenêtre de chat.

En utilisant le Chat BCVs, vous consentez à ce que la BCVs traite vos données personnelles conformément à la Politique de Confidentialité. Les conversations via le chat BCVs sont transmises par Internet de manière chiffrée. Les messages sont enregistrés par la BCVs et sont sauvegardés pendant une durée de 10 ans sur des serveurs situés en Suisse.

La BCVs décline toute responsabilité, dans les limites légales, pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation d'Internet, en particulier par suite de défauts techniques, de pannes, d'attaques ou d'interception par des tiers.

Édition décembre 2018