



Contestation consécutive à la perte/au vol d'une carte

N° de compte-carte **110**

Nom _____ Prénom _____

Je confirme par la présente que les transactions ci-dessous n'ont pas été effectuées par moi ou par une personne de ma connaissance et que je ne les ai pas approuvées. De même, je confirme que je n'ai pas remis ma carte de débit à d'autres personnes et que je n'ai jamais conclu de contrat avec une des compagnies sous-mentionnées pour le débit de ma carte de débit. La carte a été volée ou perdue et ne se trouve plus en ma possession.

Par la présente, j'autorise expressément l'émetteur à transmettre aux autorités compétentes en Suisse et à l'étranger mes données personnelles ainsi que tout renseignement/document pertinent dans le cadre de l'enquête en cas de poursuite pénale liée à l'utilisation frauduleuse de ma carte.

Date	Etablissement	Localité	Montant en monnaie d'origine
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____
_____	_____	_____	_____

Veuillez utiliser une feuille supplémentaire en cas de besoin.

Par ma signature, je confirme l'exactitude des renseignements fournis.

Lieu/date

Signature



Contestation consécutive à la perte/au vol d'une carte

N° de compte-carte 110 _____

Nom _____

Prénom _____

Description détaillée des circonstances du vol de la carte

Date _____

Heure _____

Lieu _____

Circonstances _____

Veuillez utiliser une feuille supplémentaire en cas de besoin.

Code NIP

La carte était-elle accompagnée du code NIP correspondant?

Oui: sous quelle forme?

Non

Les fraudeurs ont-ils obtenu le code NIP?

Oui: sous quelle forme?

Non

Circonstances _____

Votre dernière utilisation de la carte

Date _____

Heure _____

Etablissement _____

Montant _____

Lieu _____

Avez-vous des soupçons?

Soupçonnez-vous une personne en particulier d'avoir volé/utilisé frauduleusement votre carte?

Oui

Non

Nom _____

Prénom _____

Autres informations _____



Contestation consécutive à la perte/au vol d'une carte

Avez-vous porté plainte à la police?

Oui

Non

Veillez joindre une copie de la plainte.

Si vous n'avez pas porté plainte, veuillez en indiquer le motif:

Date _____

Heure _____

Poste de police _____

Je suis joignable en journée au numéro de téléphone suivant:

Remarques complémentaires

Veillez utiliser une feuille supplémentaire en cas de besoin.

Par ma signature, je confirme l'exactitude des renseignements fournis.

Lieu/date

Signature

Veillez envoyer le présent formulaire dûment complété, signé en pages 1 et 3 et accompagné des documents demandés par voie postale à l'adresse suivante: Viseca Payment Services SA, Hagenholzstrasse 56, Case postale 7007, 8050 Zurich.