

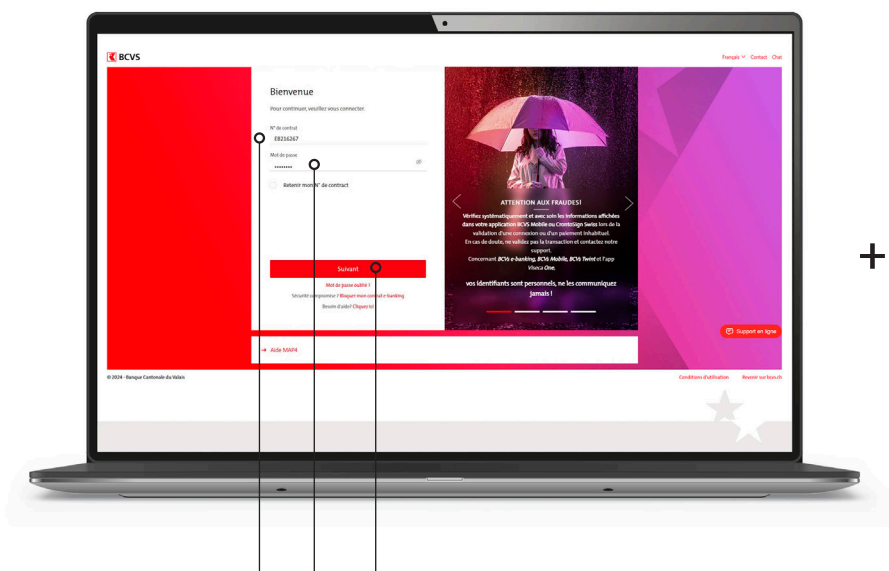
Futurae App – 1^{ère} activation

Solution d'authentification au BCVS e-banking

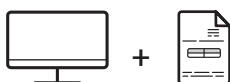


1

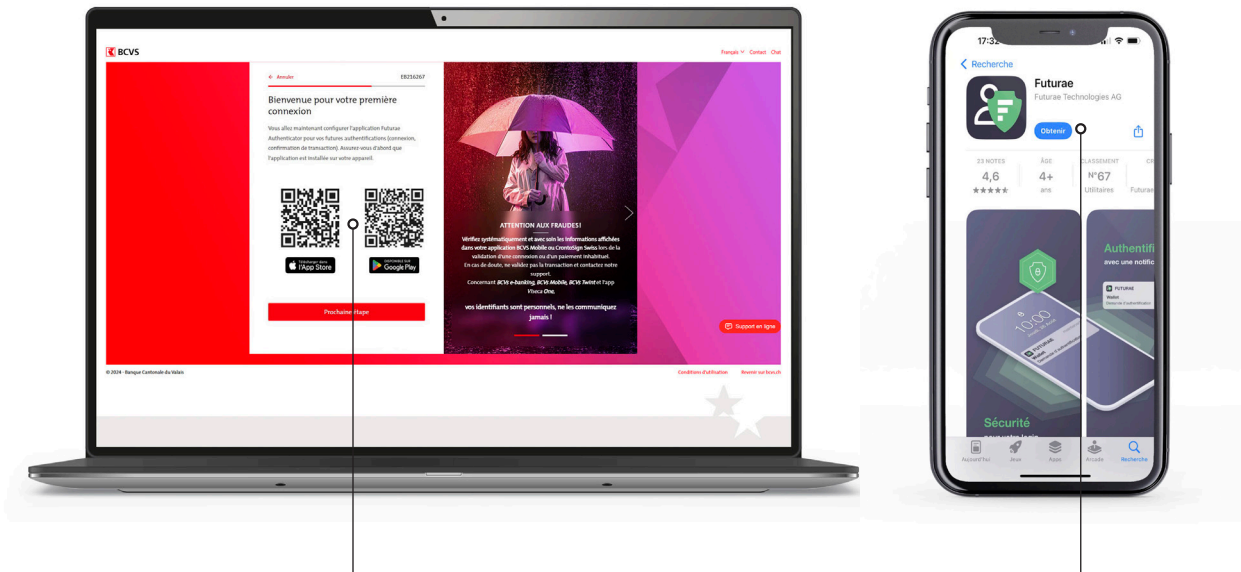
Entrer ses identifiants de connexion



- a. Saisissez votre numéro de contrat dans le champ prévu
- b. Entrez votre mot de passe reçu par courrier
- c. Appuyez sur «Suivant» pour accéder à la prochaine étape



Télécharger l'application Futurae App



2A.
Scannez le code QR affiché et vous serez redirigé vers le store d'applications de votre smartphone

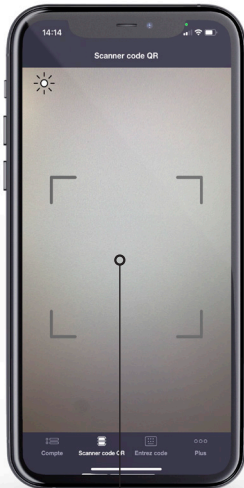
2B.
Téléchargez et installez l'application **Futurae App** depuis l'App Store (iPhone) ou le Google Play Store (Android)



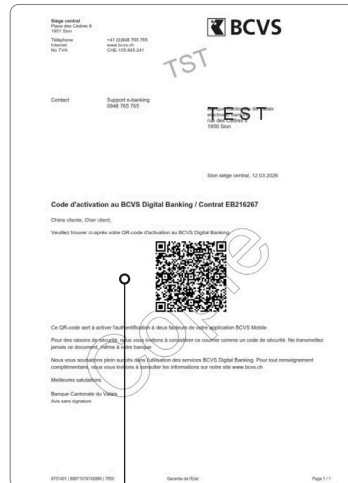
Attention: Ne cliquez pas sur «Prochaine étape» avant d'avoir installé et activé complètement l'application Futurae App sur votre smartphone.

Activer l'application Futurae App

3A. Ouvrez l'application Futurae App sur votre smartphone



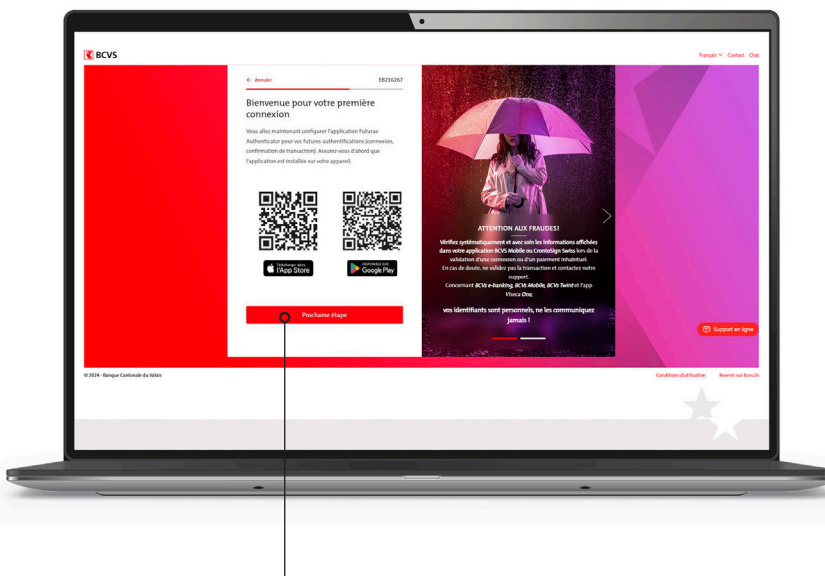
3B. Sélectionnez l'option «Scanner un code QR»



3C. Scannez le code QR d'activation reçu par courrier à l'aide de l'application

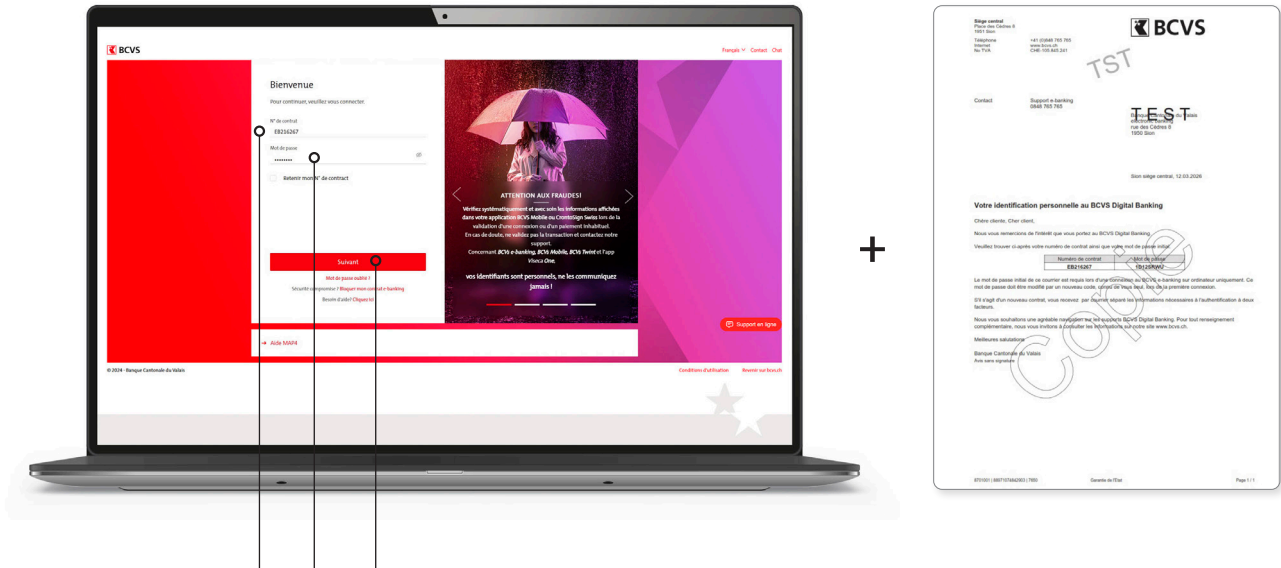


3D. Confirmez l'activation dans l'application Futurae App



4E. Une fois l'activation terminée, revenez sur l'écran de votre ordinateur et cliquez sur «Prochaine étape»

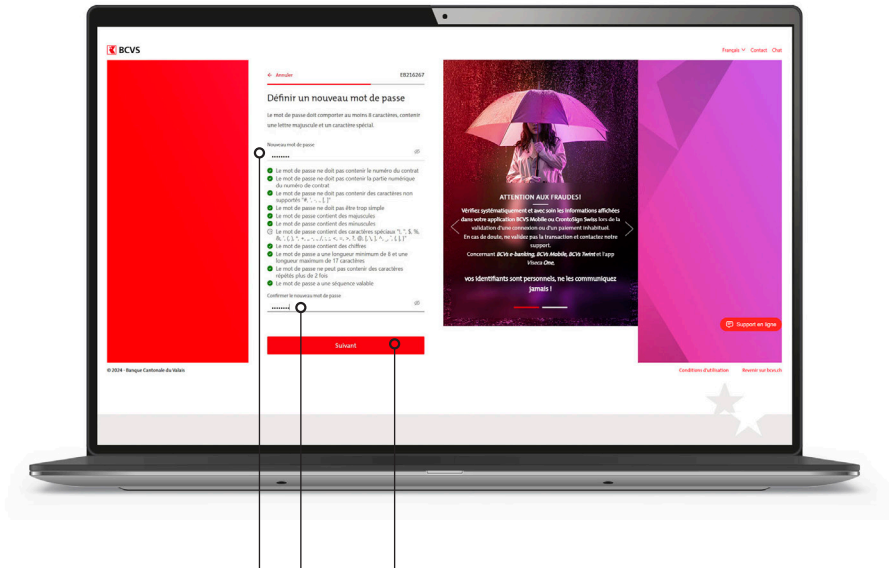
Entrer à nouveau ses identifiants de connexion



- a. Saisissez à nouveau votre **numéro de contrat** dans le champ prévu
- b. Entrez à nouveau votre **mot de passe** reçu par courrier
- c. Appuyez sur «**Suivant**» pour accéder à la prochaine étape

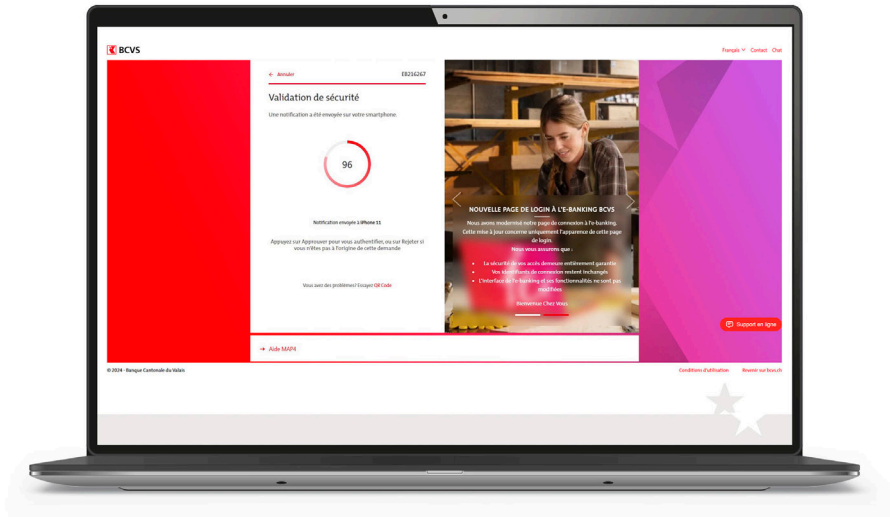


Définir un nouveau mot de passe

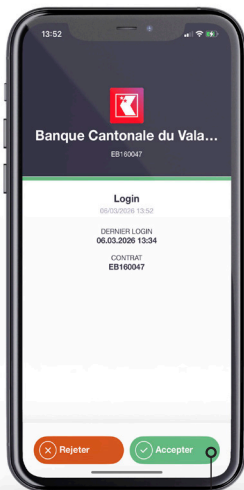


- a. Saisissez un nouveau mot de passe dans le champ prévu
- b. Confirmez le mot de passe en le saisissant une seconde fois
- c. Assurez-vous que le mot de passe **respecte les critères de sécurité indiqués** à l'écran
- d. Appuyez sur «Suivant» pour **enregistrer votre nouveau mot de passe** et passer à la prochaine étape

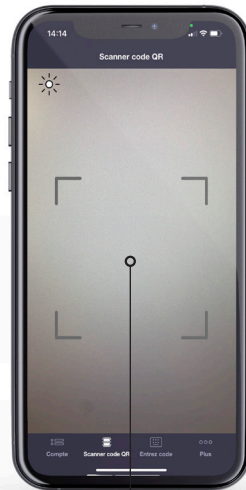
Valider le second facteur de sécurité



6A. Ouvrez la **notification de sécurité** reçue dans la Futurae App sur votre smartphone



Ou



6B.
Validez la demande
d'authentification
dans l'application

6C.
Affichage si nécessaire
d'un code QR à l'écran:
Scannez ce code QR à l'aide
de la Futurae App pour valider
l'authentification