

# Vorgehensweise beim Wechseln Ihres Smartphones im E-Banking

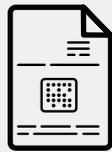
## Kurzanleitung für einen einzelnen Benutzer



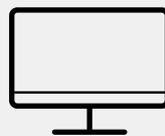
### Was Sie dazu brauchen



Ihre E-Banking-  
Vertragsnummer  
und Ihr Passwort



Den Aktivierungsbrief



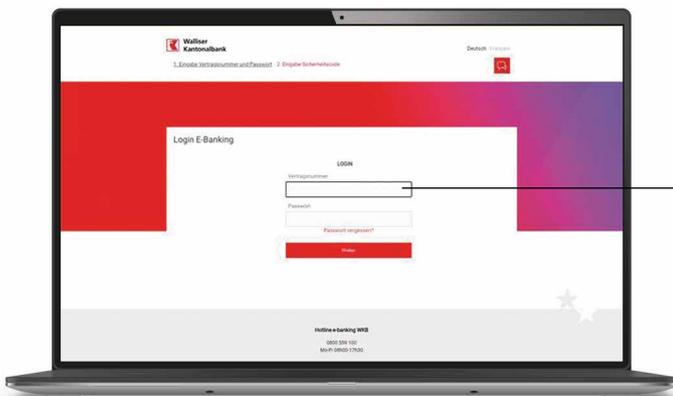
Einen Computer  
oder ein Tablet



Das neue Smartphone,  
das Sie registrieren  
möchten



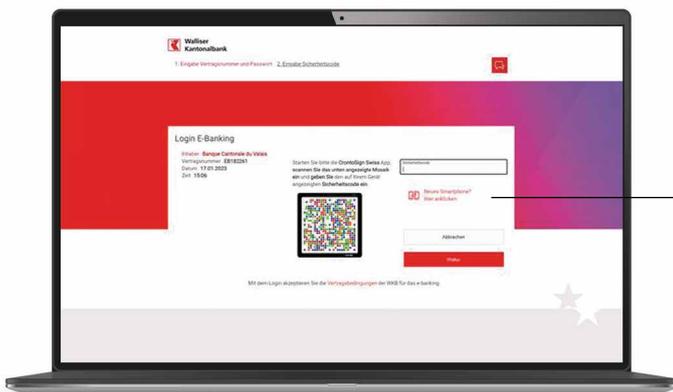
Auf Ihrem Computer oder einem Tablet



1.

Geben Sie **Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort** ein, um sich in Ihr E-Banking einzuloggen.

Ihre Vertragsnummer wird im CrontoSign-Aktivierungsbrief angezeigt.  
Das Passwort wurde von Ihnen definiert.

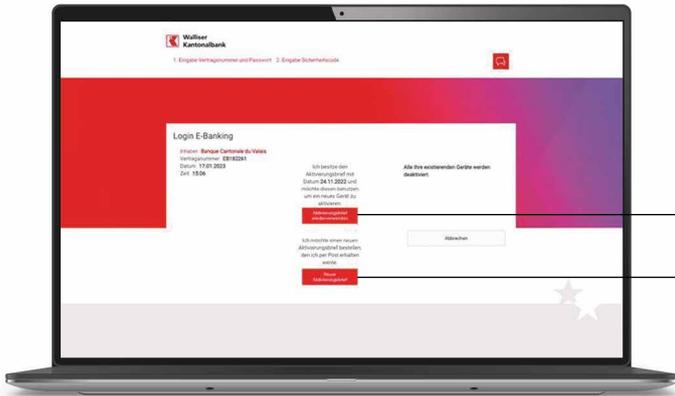


2.

Klicken Sie auf **«Neues Smartphone?»**



## Auf Ihrem Computer oder einem Tablet



### 3.

**3A. Sie haben den CrontoSign-Aktivierungsbrief vorliegen?**

Klicken Sie auf «**Aktivierungsbrief wiederverwenden**».

#### **ACHTUNG**

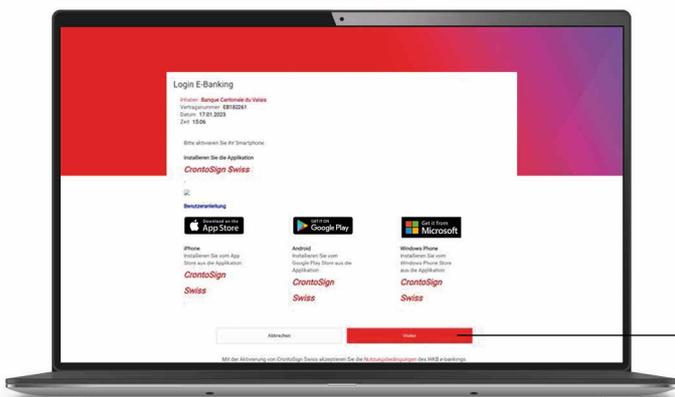
Wenn Sie auf diesen Button klicken, werden **ALLE Geräte deaktiviert**.

Wenn Sie einen Vertrag mit mehreren Nutzern haben, klicken Sie hier:

**Vorgehensweise beim Wechseln Ihres Smartphones im E-Banking – mehrere Benutzer**

**3B.**

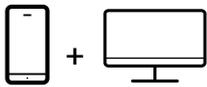
**Sie haben kein CrontoSign-Aktivierungsbrief?** Klicken Sie auf «**Neuer Aktivierungsbrief**» und Ihnen wird ein neuer Brief per Post zugeschickt.



### 4.



Stellen Sie sicher, dass Sie die **CrontoSign-Swiss**-App auf Ihrem Smartphone installiert haben.



Auf Ihrem Smartphone und Ihrem Computer oder auf einem Tablet

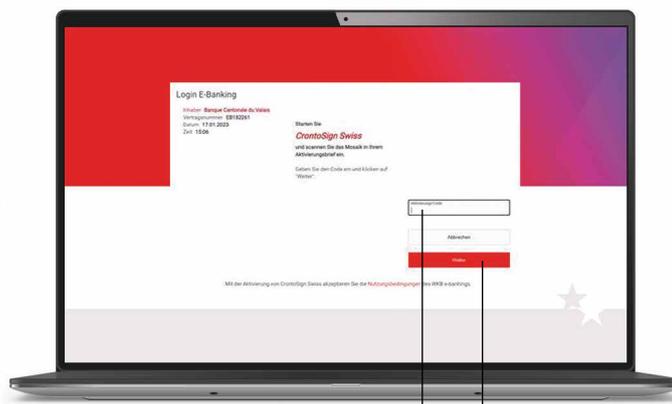
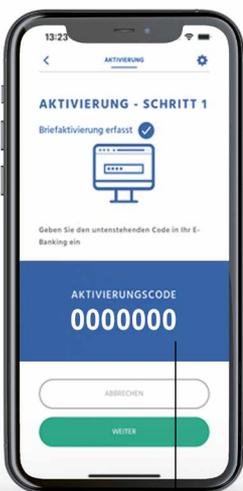
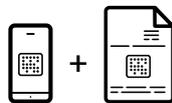
## 5.

Legen Sie den **CrontoSign**-Aktivierungsbrief bereit.



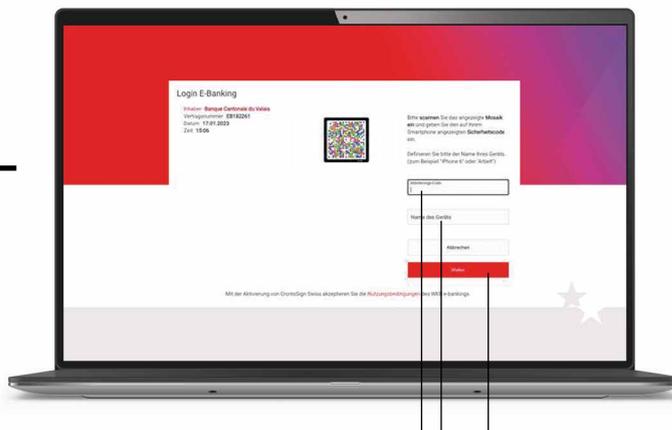
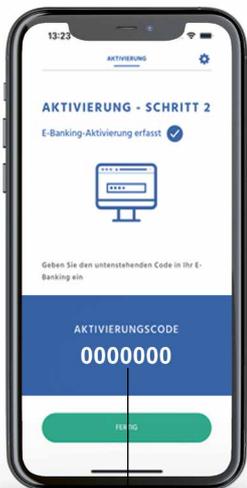
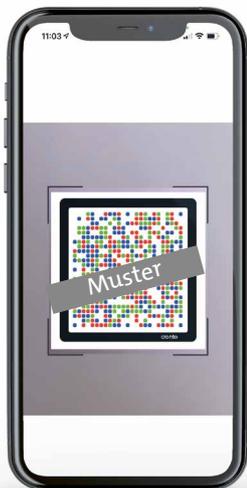
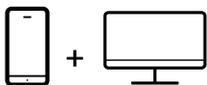
**5A.** Öffnen Sie mit Ihrem neuen Smartphone die **CrontoSign-Swiss**-App und klicken Sie auf den «Aktivieren»-Button.

**5B.** Scannen Sie das Mosaik in Ihrem **CrontoSign-Aktivierungsbrief**.

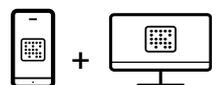


**5C.** Sie bekommen einen **Aktivierungscode** auf Ihr Smartphone zugeschickt.

Geben Sie den Aktivierungscode auf dem Computer ein und klicken dann auf den «Weiter»-Button auf Ihrem Computer oder Smartphone.

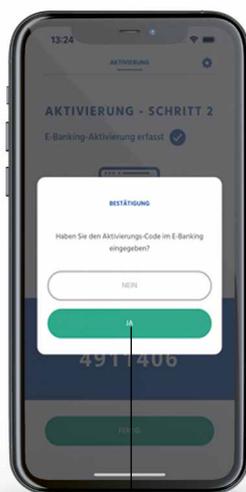


5D. Scannen Sie mit Ihrem Smartphone das auf Ihrem **Computerbildschirm** angezeigte CrontoSign-Swiss-Mosaik.



5E. Sie bekommen einen **Aktivierungscode** auf Ihr Smartphone zugeschickt.

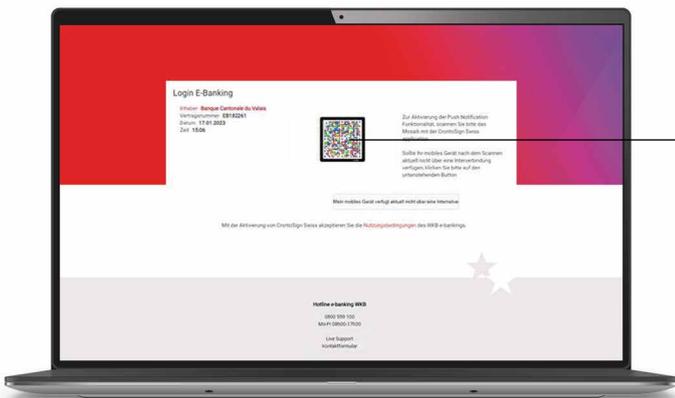
Geben Sie den Aktivierungscode auf dem Computer ein, definieren Sie zwingend einen Namen für Ihr Gerät (z.B. iPhone von Hans, Samsung, ...), dann klicken Sie auf den «Weiter»-Button auf Ihrem Computer und danach auf «Beenden» auf Ihrem Telefon.



5F. Um die Aktivierung abzuschliessen, klicken Sie auf den **«Ja»**-Button.

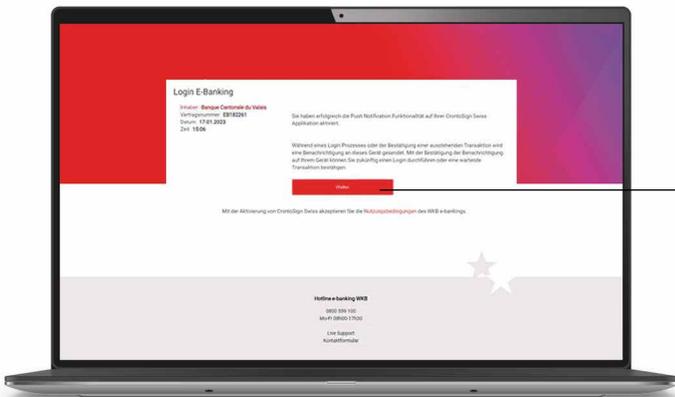
## CrontoSign Push aktivieren

**Push-Benachrichtigungen** vereinfachen den Authentifikationsprozess. Statt das am Bildschirm angezeigte Mosaik zu scannen, müssen Sie nur die Benachrichtigung in Ihrer CrontoSign-Swiss-App bestätigen.



6.

Um die Push-Benachrichtigungen zu aktivieren, scannen Sie mit Ihrem Smartphone das auf Ihrem Computerbildschirm angezeigte CrontoSign-Mosaik ein.



7.

Sie haben die Push-Benachrichtigungsfunktion auf Ihrer Swiss-CrontoSign-App erfolgreich aktiviert. Klicken Sie auf «Weiter».



Die Installation ist abgeschlossen. Ihr neues Smartphone ist mit Ihrem E-Banking verbunden.