

Marche à suivre sur e-banking lors du changement de votre smartphone.



Guide pour un utilisateur unique

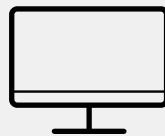
Ce dont vous avez besoin



Connaître votre numéro de contrat e-banking et votre mot de passe



Etre en possession de la lettre d'activation



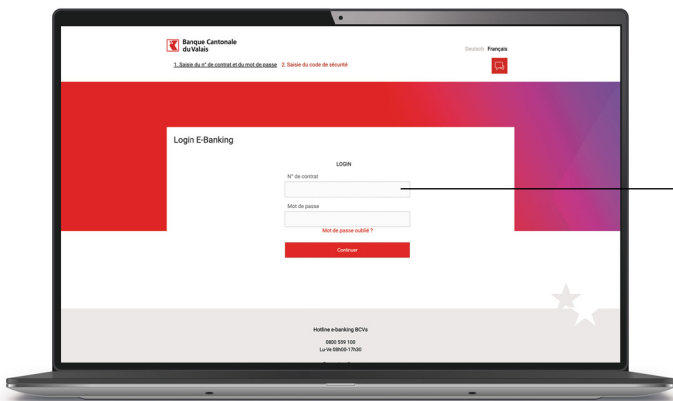
Un ordinateur ou une tablette



Le nouveau smartphone que vous souhaitez enregistrer



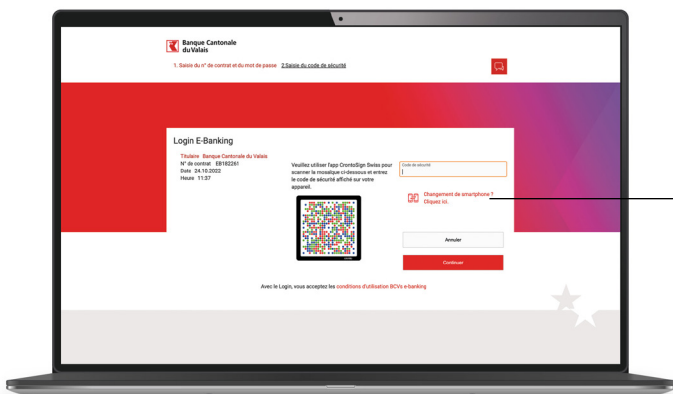
Sur votre ordinateur ou une tablette



1.

Introduisez votre **numéro de contrat** et votre **mot de passe** pour vous connecter à votre E-Banking.

Votre numéro de contrat est indiqué dans la lettre d'activation (crontosign).
Le mot de passe a été défini par vos soins.

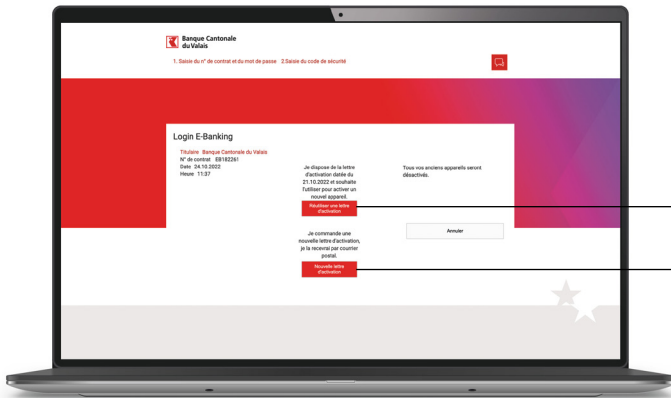


2.

Cliquez sur «**Changement de smartphone?**»



Sur votre ordinateur ou une tablette



3.



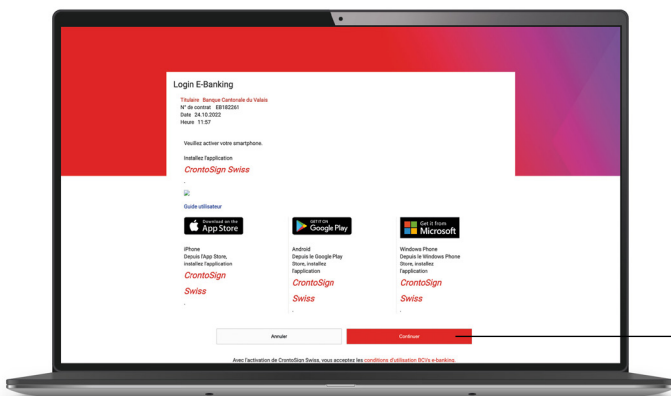
3A.
Vous disposez de la lettre d'activation CrontoSign?
 Cliquez sur «**Réutiliser une lettre d'activation**».

ATTENTION

En cliquant sur ce bouton, **TOUS le(s) appareil(s) seront annulés.**

Si vous faites partie d'un contrat à multiples utilisateurs, cliquez ici:
[Changement de smartphone sur e-banking – plusieurs utilisateurs sur le même contrat](#)

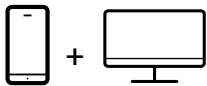
3B.
Vous ne disposez pas de la lettre d'activation CrontoSign?
 Cliquez sur «**Nouvelle lettre d'activation**».
 Une nouvelle lettre vous sera envoyée par la poste.



4.



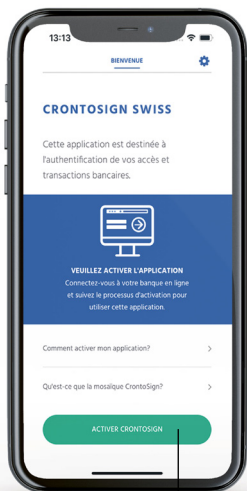
Assurez-vous d'avoir installé l'application **CrontoSign Swiss** sur votre smartphone.



Sur votre smartphone et votre ordinateur ou une tablette

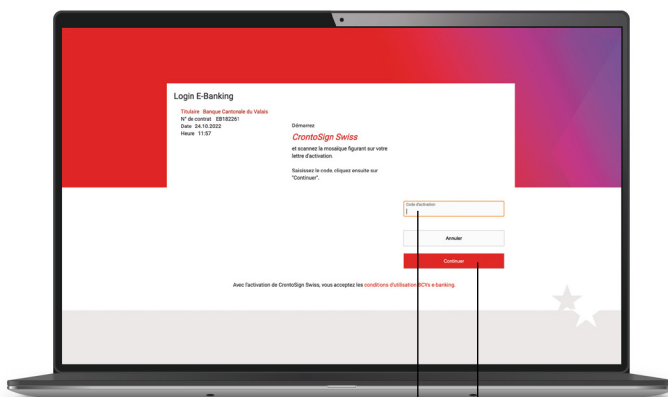
5.

Préparez la lettre d'activation **CrontoSign Swiss**.



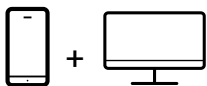
5A.
Avec votre nouveau smartphone. Ouvrez l'application **CrontoSign Swiss** et cliquez sur le bouton «**Activer**».

5B.
Scannez la mosaïque de votre lettre d'activation **CrontoSign Swiss**.

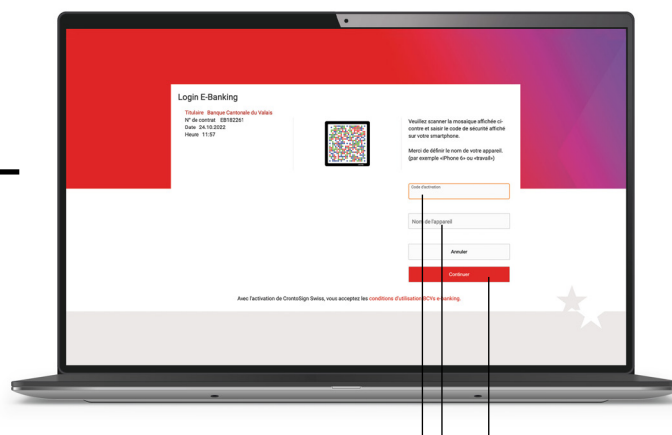
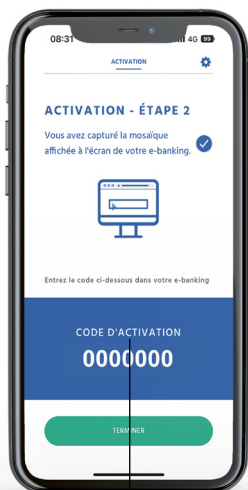


5C.
Vous recevez un **code d'activation** sur votre smartphone.

Rentrez le code d'activation sur l'ordinateur puis cliquez sur le bouton «**Continuer**» sur votre ordinateur et sur votre smartphone.



Sur votre smartphone et votre ordinateur ou une tablette



5D.

Avec votre smartphone, scannez la mosaïque CrontoSign Swiss qui s'affiche sur votre **écran d'ordinateur**.



5E.

Vous recevez un **code d'activation** sur votre smartphone.

Introduisez le code d'activation sur l'ordinateur, définissez obligatoirement un nom à votre appareil (par exemple. Iphone de Jean, Samsung, ...) puis cliquez sur le bouton «continuer» de votre ordinateur puis «terminer» sur votre téléphone.

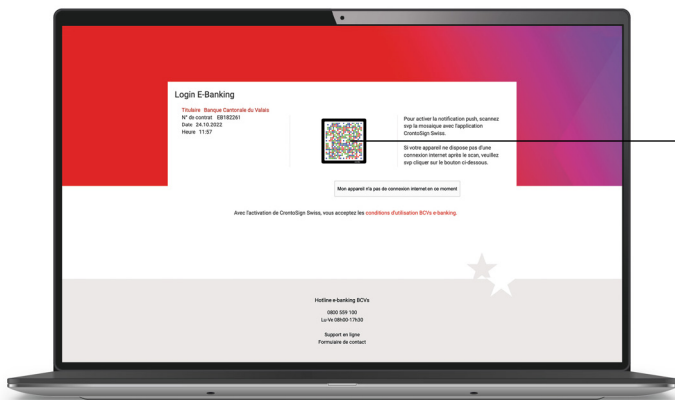


5F.

Pour finaliser l'activation, Cliquez sur le bouton «**oui**».

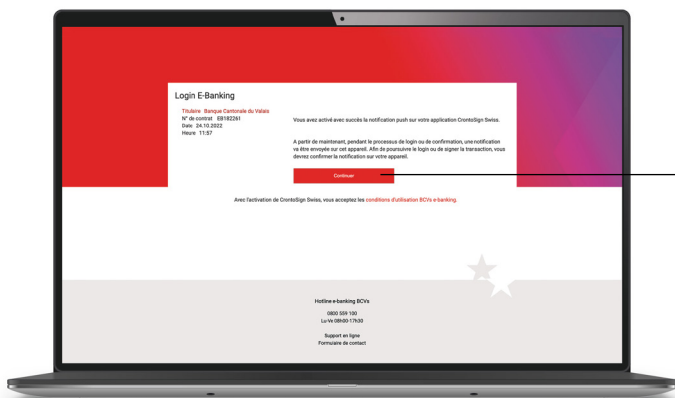
Activer CrontoSign Push

Les **notifications push** simplifient le processus d'authentification. Au lieu de scanner la mosaïque affichée à l'écran, il vous suffira de confirmer la notification que vous recevrez sur votre application CrontoSign Swiss.



6.

Pour activer les notifications push, scannez avec votre smartphone la mosaïque CrontoSign qui s'affiche à l'écran de votre ordinateur.



7.

Vous avez activé avec succès la notification push sur votre application CrontoSign Swiss. Cliquez sur «**Continuer**».



L'installation est terminée, votre nouveau smartphone est connecté à votre e-banking.