



Conditions d'utilisation applicables aux *Chats* BCVS



Banque Cantonale
du Valais

En utilisant un *Chat* de la Banque Cantonale du Valais, vous confirmez expressément accepter les termes et conditions inscrits sur la fenêtre d'accueil du *Chat* ainsi que les termes et conditions stipulés ci-après.

La Banque Cantonale du Valais (ci-après « BCVs ») met à disposition deux *Chats* indépendants : un *Chat* sur son site internet public et un *Chat* sur son site internet sécurisé e-banking, qui bénéficient également chacun d'une fonctionnalité de Co-browsing (partage d'écran).

- Le *Chat* BCVs sur le site internet public (ci-après le « *Chat* du Site ») est destiné à répondre à des questions générales concernant le site internet de la BCVs et les produits et prestations de la BCVs. En particulier, il ne sera répondu au travers du *Chat* du Site à aucune question relative à une relation client (par exemple, un solde de compte). Il ne sera également pas donné suite à des ordres de transaction.
- Le *Chat* BCVs sur le site internet sécurisé e-banking (ci-après le « *Chat* E-banking ») est uniquement destiné à répondre à des questions concernant le BCVs e-banking de la part des clients BCVs titulaires d'un accès e-banking. Il n'est en particulier pas destiné à la passation d'ordres ou à l'obtention d'un conseil en placement. Lors de l'entrée sur le *Chat* E-banking, l'utilisateur confirme expressément être titulaire du contrat e-banking qu'il désigne.

Nos conseillers à la clientèle se tiennent volontiers à votre disposition, par téléphone ou auprès de nos succursales, pour toute question de nature plus spécifique.

Comme mentionné sur les fenêtres d'accueil des *Chats*, l'utilisation des *Chats* est réservée aux résidents suisses.

Les Conditions d'utilisation du site internet public de la BCVs sont applicables à l'utilisation du *Chat* du Site. Les Conditions d'utilisation du Digital banking sont applicables à l'utilisation du *Chat* E-banking.

Vous pouvez en tout temps mettre un terme à un *Chat* BCVs en cliquant en haut à droite de la fenêtre de *Chat*. La BCVs se réserve également le droit de mettre fin à un *Chat* BCVs à tout moment. Par ailleurs, la BCVs peut, selon sa libre appréciation, exiger de l'utilisateur du *Chat* E-banking une identification par un moyen complémentaire.

En utilisant les *Chats* BCVs, vous êtes informés que la BCVs traite vos données personnelles conformément à la Notice d'information en matière de protection des données de la BCVs, disponible sur son Site internet. Les conversations via les *Chats* BCVs sont transmises par Internet de manière chiffrée. Les messages sont enregistrés par la BCVs et sont sauvegardés aussi longtemps que cela est nécessaire, et conformément aux dispositions de la Notice d'information en matière de protection des données.

La BCVs décline toute responsabilité, dans les limites légales, pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation d'Internet, en particulier par suite de défauts techniques, de pannes, d'attaques ou d'interception par des tiers.

Édition août 2023