

## Conditions d'utilisation applicables au Chat BCVS

En utilisant un *Chat* de la Banque Cantonale du Valais, vous confirmez expressément accepter les termes et conditions **inscrits sur la fenêtre d'accueil du Chat** ainsi que les termes et conditions stipulés ci-après.

La Banque Cantonale du Valais (ci-après « BCVs ») met à disposition deux *Chats* indépendants : un *Chat* sur son site internet public et un *Chat* sur son site internet sécurisé e-banking, qui bénéficient également chacun d'une fonctionnalité de *Co-browsing* (partage d'écran).

- Le Chat BCVs sur le site internet public (ci-après le « *Chat* du Site ») est destiné à répondre à des questions générales concernant le site internet de la BCVs et les produits et prestations de la BCVs. En particulier, il ne sera répondu au travers du *Chat* du Site à aucune question relative à une relation client (par exemple, un solde de compte). Il ne sera également pas donné suite à des ordres de transaction.
- Le *Chat* BCVs sur le site internet sécurisé e-banking (ci-après le « *Chat* E-banking ») est uniquement destiné à répondre à des questions concernant le BCVs e-banking de la part des clients BCVs titulaires d'un accès e-banking. Il n'est en particulier pas destiné à la passation d'ordres ou à l'obtention d'un conseil en placement. Lors de l'entrée sur le *Chat* E-banking, l'utilisateur confirme expressément être titulaire du contrat e-banking qu'il désigne.

Nos conseillers à la clientèle se tiennent volontiers à votre disposition, par téléphone ou auprès de nos succursales, pour toute question de nature plus spécifique.

**Comme mentionné sur les fenêtres d'accueil des *Chats*, l'utilisation des Chats est réservée aux résidents suisses.**

Les [Informations juridiques](#) et la [Politique de confidentialité](#) du site internet public de la BCVs sont applicables à l'utilisation du *Chat* du Site. Les Informations juridiques et la [Politique de confidentialité Digital Banking BCVs](#) sont applicables à l'utilisation du *Chat* E-banking.

Vous pouvez en tout temps mettre un terme à un *Chat* BCVs en cliquant en haut à droite de la fenêtre de chat. La BCVs se réserve également le droit de mettre fin à un *Chat* BCVs à tout moment. Par ailleurs, la BCVs peut, selon sa libre appréciation, exiger de l'utilisateur du *Chat* E-banking une identification par un moyen complémentaire.

En utilisant les *Chats* BCVs, vous consentez à ce que la BCVs traite vos données personnelles conformément à la Politique de Confidentialité du site internet public (pour l'utilisation du *Chat* du Site), respectivement à la Politique de confidentialité Digital Banking BCVs (pour l'utilisation du *Chat* E-banking). Les conversations via les *Chats* BCVs sont transmises par Internet de manière chiffrée. Les messages sont enregistrés par la BCVs et sont sauvegardés pendant une durée de 10 ans sur des serveurs situés en Suisse.

La BCVs décline toute responsabilité, dans les limites légales, pour les dommages pouvant résulter de l'utilisation d'Internet, en particulier par suite de défauts techniques, de pannes, d'attaques ou d'interception par des tiers.

Édition juillet 2019