



## Nutzungsbedingungen für den WKB-Chat

Durch die Nutzung des *Chats* der Walliser Kantonalbank erklären Sie sich mit den im Startfenster des *Chats* angezeigten Bedingungen und den nachstehenden Bedingungen ausdrücklich einverstanden.

Die Walliser Kantonalbank (nachstehend "WKB") stellt zwei unabhängige Chats zur Verfügung: einen *Chat* auf ihrer öffentlichen Internetseite und einen *Chat* auf ihrer gesicherten E-Banking-Internetseite, die jeweils auch über eine *Co-Browsing*-Funktion (Screen-Sharing) verfügen.

- Der WKB-*Chat* auf der öffentlichen Internetseite (nachstehend "Web-*Chat*") ist für die Beantwortung allgemeiner Fragen zur Internetseite der WKB sowie zu den Produkten und Dienstleistungen der WKB bestimmt. Insbesondere werden im Web-*Chat* keine Fragen zu einer Kundenbeziehung (z.B. Kontostand) beantwortet, noch Transaktionsaufträge entgegengenommen.
- Der WKB-*Chat* auf der gesicherten E-Banking-Internetseite (nachstehend "E-Banking-*Chat*") ist ausschliesslich für die Beantwortung von Fragen von WKB-Kunden mit E-Banking-Zugang betreffend WKB-E-Banking bestimmt. Sie ist insbesondere nicht für die Erteilung von Aufträgen oder die Einholung einer Anlageberatung gedacht. Mit dem Eintritt in den E-Banking-*Chat* bestätigt der Nutzer ausdrücklich, dass er der Inhaber des von ihm bezeichneten E-Banking-Vertrags ist.

Für spezifischere Fragen stehen Ihnen unsere Kundenberater gerne per Telefon oder in unseren Filialen zur Verfügung.

Wie in den Startfenstern der *Chats* erwähnt, ist die Nutzung der *Chats* in der Schweiz ansässigen Personen vorbehalten.

Für die Nutzung des Web-*Chats* gelten die [rechtlichen Hinweise](#) und die [Datenschutzerklärung](#) der öffentlichen Internetseite der WKB. Für die Nutzung des E-Banking-*Chats* gelten die rechtlichen Hinweise und die [Datenschutzerklärung zum Digital Banking der WKB](#).

Sie können einen WKB-*Chat* jederzeit mit einem Klick oben rechts im Chatfenster beenden. Ferner behält sich die WKB vor, einen WKB-*Chat* jederzeit zu beenden. Im Übrigen kann die WKB vom Benutzer des E-Banking-*Chats* eine zusätzliche Identifikation nach eigenem Ermessen verlangen.

Durch die Nutzung der WKB-*Chats* erklären Sie sich damit einverstanden, dass die WKB Ihre personenbezogenen Daten nach Massgabe der Datenschutzerklärung der öffentlichen Internetseite (für die Nutzung des Web-*Chats*) oder der Datenschutzerklärung zum Digital Banking der WKB (für die Nutzung des E-Banking-*Chats*) verarbeitet. Konversationen via WKB-*Chats* werden über das Internet in verschlüsselter Form übertragen. Die Nachrichten werden von der WKB aufgezeichnet und während 10 Jahren auf in der Schweiz stationierten Servern gespeichert.

Die WKB übernimmt innerhalb der gesetzlichen Grenzen keine Haftung für Schäden, die durch die Nutzung des Internets entstehen können, insbesondere durch technische Mängel, Ausfälle, Angriffe oder Abfangen durch Dritte.