



Datenschutzerklärung « Digital Banking »

Präambel

In den Bedingungen zur Nutzung der verschiedenen Funktionalitäten, welche die Walliser Kantonalbank ihren Kunden auf papierlosem und/oder elektronischem Weg (nachstehend das "Digital Banking" genannt) anbietet, ist festgelegt, dass Sie durch deren Nutzung der Walliser Kantonalbank (nachfolgend die "WKB") Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verarbeitung und allfällige Übermittlung Ihrer Daten nach Massgabe der Datenschutzerklärung "Digital Banking" geben.

Sammlung von personenbezogenen Daten

Alle durch den Nutzer des Digital Banking übertragenen Personendaten (nachstehend die "Daten") werden gemäss den Bestimmungen des Bundesgesetzes über den Datenschutz (DSG) verarbeitet. Mit Unterzeichnung des E-Banking-Vertrags berechtigen Sie die WKB zur Sammlung Ihrer Daten mittels Digital Banking.

Zwecke der Datenverarbeitung

Generell verarbeitet die WKB die Daten für folgende Zwecke (nachstehend "die Zwecke"): Verwaltung der Bankbeziehung und Durchführung aller damit zusammenhängenden Transaktionen, Verwaltung der Konten oder der bezogenen Produkte oder Dienstleistungen, Verwaltung von Risiken, Bekämpfung von Missbrauch und Betrug, Sicherung der Kommunikationskanäle, Durchführung von Statistiken und Tests, Erfüllung ihrer rechtlichen und regulatorischen Pflichten (insbesondere Bekämpfung von Geldwäscherei und Terrorismusfinanzierung, Einhaltung der Listen internationaler Finanzsanktionen und Embargos), Bestimmung des Steuerstatus, Inkasso und Abtretung von Forderungen sowie Entwicklung von kommerziellen Angeboten und Marketingmassnahmen. Auf Wunsch des Kunden kann der Zweck der Verarbeitung auch die Durchführung von Dienstleistungen als Finanzassistent sein. Zweck der Datenverarbeitung ist es, Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen im Rahmen der vertraglichen (Kredit, Finanzierung, Sparkonto usw.) oder ausservertraglichen (Marketing, Statistiken, Sicherheit usw.) Beziehungen zwischen der WKB und Ihnen zu erbringen, aber auch alle geltenden Vorschriften für den Bankensektor zu befolgen.

Grundlagen der Datenverarbeitung

Als Nutzer des Digital Banking und gegebenenfalls als Kunde der WKB ermächtigen Sie die WKB, Ihre Daten im Rahmen der oben genannten Zwecke zu verarbeiten.

Sofern Sie in der Schweiz ansässig sind, ermächtigen Sie die WKB insbesondere, Ihre E-Mail-Adresse für die Zusendung neuer Angebote und Informationen zu verwenden. Diese Ermächtigung können Sie jederzeit durch Mitteilung an die WKB widerrufen.

Die WKB verarbeitet die Daten aufgrund der Einwilligung des Nutzers des Digital Banking, aber auch zur Erfüllung ihrer vertraglichen Pflichten, zur Einhaltung ihrer gesetzlichen und regulatorischen Pflichten sowie zur Wahrung ihrer berechtigten Interessen (zum Beispiel Bonitätsprüfung, Sicherheitsmassnahmen, Risikomanagement, Optimierung der internen Prozesse, Rechtsstreitigkeiten und Inkasso).

Übermittlung von ungesicherten Daten

Wenn Sie die von der WKB zur Verfügung gestellten Apps oder Software des Digital Banking auf Geräten ausserhalb ihrer Kontrolle benutzen, wie beispielsweise Mobiltelefone, Computer, Tablets usw., können manche Dritte (Gerätehersteller, Vertriebsplattform der App usw.) Rückschlüsse auf eine Bankkundenbeziehung zwischen Ihnen und der WKB ziehen oder auf einige Ihrer Daten (z. B. auf dem Telefon gespeichertes Passwort) zugreifen. Die Daten können demnach auch grenzüberschreitend übermittelt werden, wenn sich Sender und Empfänger in der Schweiz befinden.

Da die Daten, die Sie über ein elektronisches Medium, insbesondere über eine Website, per E-Mail etc., an die WKB übermitteln oder sich von der WKB übermitteln lassen, in der Regel unverschlüsselt sind, können unbefugte Dritte diese Daten abfangen und einsehen. Bitte beachten Sie, dass der Sender und der Empfänger auch bei verschlüsselter Übermittlung unverschlüsselt sind. Unbefugte Dritte können also Rückschlüsse auf allenfalls bestehende oder zukünftig bestehende Bankkundenbeziehungen ziehen. Das Bankgeheimnis ist durch die Nutzung dieser Website demnach nicht gewahrt. Die Datenübertragung via E-Banking ist hingegen gesichert. Bitte kommunizieren Sie mit der WKB nur über gesicherte Kommunikationsmittel wie zum Beispiel das E-Banking, vor allem, wenn es sich um personenbezogene oder vertrauliche Informationen wie namentlich kontorelevante Daten handelt.

Die WKB behält sich das Recht vor, dem Nutzer des Digital Banking bestimmte Informationen im Rahmen der Kundengeschäftsbeziehung per elektronischen Nachrichten zu kommunizieren. Bestimmte Dritte (z. B. Netzbetreiber) können also Rückschlüsse auf bestehende Bankbeziehungen mit der WKB ziehen.

Zudem weist die WKB ausdrücklich auf die Gefahr von Viren und die Möglichkeit von Hackerangriffen hin. Zwecks Virenbekämpfung empfiehlt sich die Verwendung von aktuellen Browser-Versionen, die Installation einer aktualisierten Antivirensoftware und Firewall sowie die Verwendung von Geräten, deren Sicherheit nicht bedroht ist (z. B. ungeschützte Geräte).

Durch die Nutzung des Digital Banking anerkennen Sie, dass Sie die Apps und Software der WKB auf eigenes Risiko benutzen und die oben genannten Risiken ausdrücklich akzeptieren.

Tracking Data

Zur Optimierung und Personalisierung des Inhaltes des Digital Banking sammelt die WKB (namentlich mittels "Cookies" oder "Webbugs") Daten zu den Nutzungsgewohnheiten der Nutzer. Die gesammelten Daten werden für Zwecke der Statistik, der Sicherheit, der Systemüberwachung, des Managements, des Marketings und der Einhaltung der gesetzlichen und regulatorischen Pflichten verwendet.

Wenn Sie nicht möchten, dass die WKB einige dieser Cookies verwendet, können Sie sie jederzeit deaktivieren, Ihren Internetbrowser neu einstellen und den Cache-Speicher, den Navigationsverlauf und die Cookies löschen. Es kann sein, dass



Datenschutzerklärung « Digital Banking »

Sie diesen Vorgang bei der Eröffnung einer neuen Sitzung oder bei der Aktualisierung der Website wiederholen müssen. Bitte überprüfen Sie auch die Einstellungen Ihres Browsers im Hinblick auf Cookies oder andere Rückverfolgungstechnologien. Wir machen Sie jedoch darauf aufmerksam, dass, wenn Sie die Nutzung dieser Technologien nicht erlauben, Ihr Zugriff auf das Digital Banking eingeschränkt oder sogar unmöglich ist.

Interne Aufbewahrung und Datenübertragung

Die WKB übermittelt und speichert Ihre Daten solange wie nötig in einer (beispielsweise durch Firewalls) geschützten Umgebung unter Einhaltung der geltenden Datenschutzgesetzgebung. Das Abrufen der für einen störungsfreien Bankbetrieb erforderlichen Daten ist auf die Angestellten der WKB beschränkt. Die WKB ergreift alle angemessenen Sicherheitsmassnahmen, um sicherzustellen, dass die Daten von Dritten nicht eingesehen werden können.

Aus Sicherheitsgründen kann die WKB die zur Verfügung gestellten Computerprogramme oder Apps auf manchen nicht konformen Geräten (ungeschützte Geräte, deren Sicherheit wegen anderweitigen Manipulationen nicht mehr ausreichend gewährleistet ist) oder auf einer von der WKB als obsolet erachteten Betriebssoftware oder Betriebssystem für die Nutzung sperren.

Bei der Umsetzung des Digital-Banking-Systems wurde eine besondere Sorgfalt verwendet. Für die Nutzersicherheit wurde ein mehrstufiges System entwickelt, das unter anderem auf hochentwickelten Verschlüsselungsverfahren basiert. Dadurch sind die vertraulichen Daten des Nutzers bestens geschützt. Absolute Sicherheit kann jedoch keine Sicherheitsvorrichtung garantieren, selbst wenn sie dem neuesten Stand der Technik entspricht. Insbesondere sind Ihnen die folgenden Risiken bekannt:

- Lückenhafte Systemkenntnisse und Vorkehrungsmassnahmen können missbräuchliche Zugriffe begünstigen (z.B. unzureichender Schutz der auf der Festplatte gespeicherten Daten, Dateiübertragungen, Bildschirmstrahlung usw.). Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über die geltenden Vorkehrungsmassnahmen umfassend zu informieren.
- Die Erstellung einer Datenverkehrscharakteristik durch den Internet-Service-Provider des Kunden kann nicht ausgeschlossen werden, d.h. der Provider kann zurückverfolgen, wann und mit wem Sie in Kontakt getreten sind.
- Es besteht die ständige Gefahr, dass Viren Ihren Computer verseuchen, wenn Sie das Internet nutzen und mittels Computernetzwerken oder Wechseldatenträgern mit der Aussenwelt in Kontakt treten. Deshalb ist es wichtig, nur mit Software aus vertrauenswürdigen Quellen zu arbeiten. Die WKB schliesst jegliche Haftung für die von ihr allenfalls bereitgestellte Software ausdrücklich aus. Sie garantiert auch nicht, dass die Software in all ihren Bestandteilen Ihren Erwartungen entspricht oder in Kombination mit anderen von Ihnen verwendeten Programmen einwandfrei funktioniert. Die WKB bietet keinen technischen Zugang zu ihren Dienstleistungen. Darum müssen Sie sich selbst kümmern. Die WKB übernimmt somit keine Haftung weder für den Netzbetreiber (Provider) noch für die für die Nutzung der für das E-Banking erforderlichen Software.

Externe Datenkommunikation

Die WKB behält sich das Recht vor, bestimmte Dienstleistungen auszulagern und personenbezogene Daten an ihre verbundenen

Unternehmen, ihre Vertreter oder an von der WKB beauftragte externe Dienstleister weiterzugeben. Dabei stellt sie sicher, dass sie die Daten vertraulich und datenschutzkonform behandeln.

Links

Die verschiedenen Funktionalitäten des Digital Banking können Links zu anderen Internetseiten enthalten, die dem Einfluss der WKB vollständig entzogen sind, weshalb die WKB für den Inhalt solcher Drittwebsites oder deren Datenschutzerklärung keinerlei Verantwortung übernimmt. Dem Nutzer wird empfohlen, die Datenschutzerklärung dieser Drittwebsites zur Kenntnis zu nehmen.

Identität des für die Verarbeitung Verantwortlichen

Verantwortlich für die Verarbeitung ist die WKB, place des Cèdres 8, 1950 Sitten. Fragen rund um das Thema Datenschutz können an DPO@bcvs.ch gerichtet werden.

Änderung der Datenschutzerklärung und Cookies

Die WKB behält sich das Recht vor, die vorliegenden Datenschutzerklärung jederzeit ohne Vorankündigung zu aktualisieren oder zu ändern. Es wird deshalb empfohlen, diese Seite regelmässig zu konsultieren. Das Datum der letzten Änderung befindet sich weiter unten. **Durch das Aufrufen und die Nutzung des Digital Banking erklärt sich der Nutzer mit der neuen Datenschutzerklärung "Digital Banking" ausdrücklich einverstanden.**

Letzte Änderung : März 2019