



Politique de confidentialité Digital Banking

Préambule

Les conditions d'utilisation des diverses fonctionnalités offertes par la Banque Cantonale du Valais à sa clientèle par voie dématérialisée et/ou électronique (ci-après : le « Digital Banking ») stipulent qu'en utilisant celles-ci, vous donnez votre consentement à la Banque Cantonale du Valais (ci-après : la « BCVs ») pour la collecte, le traitement et la transmission éventuelle de vos données selon les termes de la Politique de confidentialité « Digital Banking ».

Données personnelles collectées

Toutes les données personnelles transmises par l'utilisateur du Digital Banking (ci-après : les « Données ») sont traitées conformément aux dispositions de la Loi fédérale sur la protection des données (LPD). En signant le contrat e-banking, vous autorisez la BCVs à collecter des Données sur vous par le biais du Digital Banking.

Finalités du traitement des Données

De manière générale, le traitement des Données par la BCVs est réalisé pour les finalités suivantes (ci-après : les « Finalités ») : la gestion de la relation bancaire et l'exécution de toute opération s'y rapportant, la gestion des comptes ou des produits ou des services souscrits, la gestion des risques, la prévention des abus et des fraudes, la sécurisation des canaux de communication, la réalisation de statistiques et de tests, le respect de ses obligations légales et réglementaires (notamment la lutte contre le blanchiment d'argent, la lutte contre le financement du terrorisme, le respect des listes de sanctions financières internationales et embargos), la détermination du statut fiscal, le recouvrement ou cession de créances, et le développement d'offres commerciales et d'opérations marketing. Sur demande du client, le traitement peut également avoir comme Finalité la réalisation des services au titre de l'assistant financier. Le but du traitement des Données est de vous fournir les meilleurs services possibles dans le cadre des relations contractuelles (crédit, financement, compte épargne, etc.) ou extracontractuelles (marketing, statistiques, sécurité, etc.) que la BCVs entretient avec vous, mais également de se conformer à toutes les règles en vigueur qui affectent le domaine bancaire.

Fondements du traitement des Données

En tant qu'utilisateur du Digital Banking, et cas échéant, en tant que client de la BCVs, vous autorisez la BCVs à traiter vos Données dans les limites des Finalités mentionnées ci-dessus. En particulier, et sous réserve que vous soyez résident en Suisse, vous autorisez la BCVs à utiliser votre adresse e-mail à des fins d'envoi de nouvelles offres ou informations. Vous pouvez mettre un terme à tout moment à cette autorisation, par déclaration auprès de la BCVs.

La BCVs traite les Données en vertu du consentement donné par l'utilisateur du Digital Banking mais également pour l'exécution de ses obligations contractuelles, le respect de ses obligations légales et réglementaires ainsi que pour la poursuite de ses intérêts légitimes (par exemple examen de la solvabilité, mesures de sécurité, gestion des risques, optimisation des processus internes, litiges et recouvrement).

Transmission des Données non sécurisées

Lors de l'utilisation des applications ou logiciels du Digital Banking mis à disposition par la BCVs, il est possible que certains tiers (fabricant de l'appareil, plateforme de distribution de l'application, etc.) puissent en déduire que vous entretenez une relation bancaire avec la BCVs ou puissent accéder à certaines de vos Données (ex : mot de passe enregistré sur le téléphone). Les Données peuvent ainsi être transmises également au-delà des frontières, même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent en Suisse.

Comme les Données que vous transmettez à la BCVs ou que vous vous faites transmettre par elle par le truchement de médias électroniques, en particulier par courriels, SMS, etc., ne sont généralement pas cryptées, des tiers non autorisés sont en mesure d'intercepter et de lire ces Données. À noter que même si la transmission est cryptée, l'expéditeur et le destinataire ne le sont pas. Les tiers non autorisés peuvent donc procéder à des déductions quant à d'éventuelles relations bancaires existantes ou futures du client. En conséquence, le secret bancaire n'est pas assuré par l'utilisation de ces moyens de communication. Les données transmises lors de l'emploi de l'e-banking sont, elles, sécurisées. Veuillez donc ne communiquer des informations à la BCVs que par des moyens de communications sécurisés, comme par exemple l'e-banking, surtout s'il s'agit d'informations personnelles ou confidentielles comme, notamment, des données relatives à des comptes.

La BCVs se réserve le droit, dans le cadre de la relation d'affaire avec le client, de communiquer à l'utilisateur du Digital Banking certaines informations par le biais de messages électroniques. Certains tiers (ex : exploitants du réseau) pourraient ainsi conclure à l'existence d'une relation bancaire avec la BCVs.

De plus, la BCVs rend expressément attentive au danger que représentent les virus et à la possibilité d'attaques par des hackers. Afin de combattre les virus, il est recommandé d'utiliser des versions récentes de navigateurs, d'installer des logiciels antivirus et pare-feu actualisés et d'utiliser des appareils dont la sécurité n'a pas été compromise (appareils débridés par exemple).

Par l'utilisation du Digital Banking, vous reconnaissez que vous utilisez les applications et logiciels de la BCVs à vos propres risques et vous acceptez spécifiquement les risques susmentionnés.

Tracking data

Dans le but d'optimiser et de personnaliser le contenu du Digital Banking, la BCVs collecte (notamment par le biais de « cookies » ou de « web bugs ») des données liées aux habitudes d'utilisation des utilisateurs. Les données collectées sont utilisées à des fins statistiques, de sécurité, de surveillance du système, de gestion, de marketing et de respect des obligations légales et réglementaires.

Si vous ne souhaitez pas que la BCVs utilise certains de ces cookies, vous pouvez en tout temps les désactiver en accédant aux paramètres de votre navigateur Internet et en supprimant le cache, l'historique de navigation et les cookies. Il est possible que vous deviez recommencer ce processus lors de l'ouverture d'une nouvelle session ou si vous actualisez la page web. Veuillez également vérifier les paramètres de votre navigateur en lien avec les cookies ou autres technologies de traçabilité. Nous vous rendons toutefois attentif au fait que si vous ne



Politique de confidentialité Digital Banking

permettez pas l'utilisation de ces technologies, il est possible que votre accès au Digital Banking soit réduit, voire impossible.

Conservation et transmission interne des Données

La BCVs transmet et stocke vos Données dans un environnement protégé (par exemple, par des pare-feu) aussi longtemps que cela sera nécessaire, dans le respect de la législation applicable en matière de protection des données. La consultation de ces Données est nécessaire au bon fonctionnement de l'activité bancaire de la BCVs mais elle est limitée aux employés de BCVs. La BCVs prend toutes les mesures de sécurité appropriées pour assurer que les Données ne puissent pas être accessibles à des tiers.

Pour des raisons de sécurité, la BCVs se réserve en particulier le droit de bloquer l'utilisation des logiciels ou applications, mis à disposition par elle, sur certains appareils non conformes (appareils débridés ou dont la sécurité n'est plus suffisamment garantie en raison d'autres manipulations) ou logiciel ou système d'exploitation jugés obsolètes par la BCVs

La réalisation du système de Digital Banking a en effet fait l'objet d'un soin tout particulier. Pour la sécurité de l'utilisateur, un système à plusieurs niveaux a été développé faisant appel, entre autres, à des procédés cryptographiques de haut niveau. Grâce à ceux-ci, les données confidentielles de l'utilisateur sont strictement protégées. Toutefois, aucun dispositif de sécurité, même répondant aux développements les plus récents de la technique, ne peut garantir une sécurité absolue. Vous prenez notamment connaissance des risques suivants :

- Des lacunes dans les connaissances du système et dans les mesures préventives de sécurité peuvent favoriser un accès abusif (par ex. protection insuffisante des données mémorisées sur le disque dur, transferts de fichiers, rayonnement des écrans, etc.). Il vous incombe de vous informer exactement au sujet des mesures préventives de sécurité applicables.

- L'établissement d'une caractéristique du trafic par le fournisseur d'accès Internet du client ne peut être exclue. En d'autres termes, ce fournisseur a la possibilité de reconstituer quand et avec qui vous êtes entrés en contact.

- Il existe un risque permanent que des virus contaminent votre ordinateur lorsque vous utilisez Internet et que vous entrez en contact avec le monde extérieur par le biais de réseaux d'ordinateurs ou de supports de données amovibles. Il est ainsi primordial de ne travailler qu'avec un logiciel/une application provenant d'une source de toute confiance. La BCVs exclut expressément toute responsabilité en ce qui concerne le logiciel/l'application qu'elle aurait éventuellement fourni(e). Elle ne garantit pas non plus, le cas échéant, que le logiciel/l'application réponde dans toutes ses parties à vos attentes ni qu'il/elle puisse fonctionner de façon irréprochable en combinaison avec d'autres programmes que vous auriez choisis. La BCVs ne fournit pas l'accès technique à ses prestations. Vous devez vous en charger vous-même. La BCVs n'assume donc aucune responsabilité ni pour l'exploitant du réseau (fournisseur) ni pour le logiciel requis pour l'utilisation du e-banking.

Communication externe des données

La BCVs se réserve le droit d'externaliser certaines prestations de services et ainsi de communiquer des Données personnelles à ses sociétés liées, à ses agents ou à des prestataires externes mandatés par la BCVs, tout en s'assurant que ceux-ci les traitent de manière confidentielle, conformément à la LPD.

Liens

Les diverses fonctionnalités du Digital Banking peuvent contenir des liens vers des sites Internet indépendants de la BCVs. La BCVs ne peut être tenue pour responsable du contenu de ces sites tiers, ni de leur politique de confidentialité. Il est recommandé à l'utilisateur de prendre connaissance de la politique de confidentialité utilisée par ces sites tiers.

Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la BCVs, place des Cèdres 8, 1950 Sion. Toute question relative à la protection de données peut être adressée à DPO@bcvs.ch.

Modification de la Politique en matière de confidentialité et de cookies

La BCVs se réserve le droit de mettre à jour ou de modifier la présente Politique en tout temps et sans avis préalable. Il est donc recommandé de consulter régulièrement ce document. La date des dernières modifications figure ci-dessous. **En consultant et en utilisant le Digital Banking, l'utilisateur accepte expressément la nouvelle Politique de confidentialité Digital Banking.**

Dernière modification : Mars 2019