



# Portrait 2019



Banque Cantonale  
du Valais

# La BCVs en bref



## NOM ET ABRÉVIATION

Banque Cantonale du Valais  
(BCVs)



## FONDATION

1917 : création  
1993 : transformation  
en société anonyme



## STATUT JURIDIQUE

Société anonyme de droit public  
au sens de l'article 763 alinéa 1  
du Code des obligations,  
instituée par la loi sur la  
Banque Cantonale du Valais  
du 1<sup>er</sup> octobre 1991.



## ACTIONNARIAT

13'806 actionnaires  
dans les livres de la BCVs  
(au 31.12.2019)



## COTATION

SIX Swiss Exchange

cours 31.12.2018 : CHF 113  
cours 31.12.2019 : CHF 113



## CAPITAL-ACTIONS

158 millions de francs

15'800'000 actions  
nominatives d'une valeur  
de 10 francs chacune



## RÉSEAU

43 points de vente  
• 30 succursales  
• 13 représentations

76 distributeurs automatiques  
de billets (Bancomat)

14 appareils de versement  
(Versomat)

7 appareils multifonctions (re-  
traits et versements)



## EFFECTIF

542 collaboratrices et collabo-  
rateurs, y compris les apprentis

472,6 unités de travail à plein  
temps

Âge moyen (sans les apprentis) :  
42 ans



## CERTIFICATIONS

- ISO 9001:2015 – systèmes de  
management de la qualité
- ISO 14001:2015 – systèmes de  
management environnemental
- Label *Valais excellence*
- *Swiss Climate CO<sub>2</sub>e –  
optimisé argent*

## COORDONNÉES BCVS

CCP N° 19-81-6  
Clearing N° 765  
SWIFT BCVVSCH2LXXX

## SIÈGE PRINCIPAL

Rue des Cèdres 8  
1950 Sion

Tél. +41 848 765 765 (F)  
Tél. +41 848 952 952 (D)  
Fax + 41 58 324 66 66  
Courriel : [info@bcvs.ch](mailto:info@bcvs.ch) (F)  
[info@wkb.ch](mailto:info@wkb.ch) (D)

## SITE INTERNET

[www.bcvs.ch](http://www.bcvs.ch) (F)  
[www.wkb.ch](http://www.wkb.ch) (D)

## Portrait

Société anonyme de droit public, la Banque Cantonale du Valais (BCVs) est cotée à la Bourse suisse (SIX Swiss Exchange). Elle développe les services d'une banque universelle et contribue au développement harmonieux de l'économie valaisanne dans les limites des règles prudentielles de la branche.

Après septante-cinq ans d'existence sous la forme d'un établissement de droit public, la Banque Cantonale du Valais est devenue, en 1993, une société anonyme de droit public. Elle a alors ouvert son capital-actions au public. La BCVs fut la première banque cantonale suisse à opérer cette modernisation de statut.

Figurant parmi les rares sociétés anonymes valaisannes cotées à la Bourse suisse (SIX Swiss Exchange), la BCVs est pourvue d'une gouvernance d'entreprise répondant parfaitement aux standards exigeants de la branche.

La BCVs bénéficie de la garantie de l'État. Cette dernière, intégrale et sans limite, garantit les engagements de la BCVs envers sa clientèle (comptes privés, épargne, à terme, troisième pilier, obligations de caisse et emprunts obligataires émis par la BCVs). Avec 16,568 milliards de francs de bilan, elle occupe une place importante sur le marché bancaire valaisan dont elle détient environ 30% des parts de marché. Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2019, elle a intégré la catégorie de surveillance 3 de la FINMA réservée aux acteurs du marché grands et complexes.

L'identité et le positionnement de la BCVs se traduisent par le développement de ses services de proximité et son ancrage cantonal. Le législateur lui

ayant notamment confié comme mission de contribuer au développement harmonieux de l'économie valaisanne, la BCVs a toujours été aux côtés des Valaisannes et des Valaisans. Elle a d'ailleurs participé à tous les grands chantiers qui ont transformé le Valais d'hier, essentiellement agricole, en canton à l'économie aujourd'hui diversifiée, dynamique et innovante.

La BCVs place la compétence et la pérennité au centre de ses engagements. Responsable et respectueuse de son environnement, elle pratique de longue date une politique active en matière de développement durable et détient quatre certifications régulièrement renouvelées dans ce domaine.

Au 31 décembre 2019, elle occupe 542 collaboratrices et collaborateurs (à temps complet et partiel), ce qui la place parmi les employeurs de référence du Valais. La BCVs pratique les activités de banque de détail, de gestion de fortune (clientèle privée et institutionnelle) et de banque des entreprises. Elle dispose d'un large réseau de points de vente répartis sur l'ensemble du territoire valaisan et propose toute la gamme des prestations numériques actuelles. En termes fonctionnels, sa zone d'activité est divisée en cinq régions: Haut-Valais, Sierre, Sion, Martigny et Monthey.

## La Banque Cantonale du Valais réalise un solide exercice 2019

Le résultat opérationnel s'élève à CHF 118,4 millions, en hausse de 2.1%. Les créances hypothécaires connaissent un développement réjouissant et franchissent le seuil des 10 milliards de francs. Ces bons résultats permettent de renforcer les fonds propres de base pour atteindre un ratio CET1 de 18.3%, conformément à la stratégie poursuivie.

### Progression du bilan

Le bilan progresse de CHF 445,9 millions (+2.8%) pour atteindre CHF 16,568 milliards.

A l'actif du bilan, les créances hypothécaires enregistrent une croissance de CHF 426,2 millions (+4.3%) et s'établissent à CHF 10,349 milliards, alors que les créances sur la clientèle diminuent de CHF 284,8 millions. Les avances à la clientèle s'élèvent ainsi à CHF 12,422 milliard, en progression de 1.2%.

Au passif du bilan, les fonds de la clientèle s'établissent à CHF 9,657 milliards. L'augmentation de CHF 286,0 millions des emprunts et prêts des centrales d'émission de lettres de gage reflète la politique de refinancement à long terme poursuivie par la BCVs.

### Évolution positive des revenus opérationnels

Malgré le contexte difficile des taux d'intérêt négatifs persistants, le résultat brut des opérations d'intérêts augmente de CHF 1,9 million (+1.2%) par rapport à l'année 2018 pour atteindre CHF 162,7 millions. Après la prise en compte de la variation des corrections de valeur pour risque de défaillance, le résultat net des opérations d'intérêts se monte à CHF 163,7 millions (-1.2%). Le résultat des opérations de commissions et des prestations de service, en progression de 4.3% (+CHF 1,7 million) s'établit à CHF 41,7 millions et reflète ainsi la très bonne tenue des marchés.

Dans une perspective de durabilité qui fait partie de ses priorités stratégiques, la BCVs a intégré à fin 2019 une approche ESG (Environnement, relations Sociales et Gouvernance) dans ses propositions d'investissement. Le résultat des opérations de négoce, composé principalement des produits d'opérations sur devises, s'élève à CHF 27,4 millions (+1.8%). Les autres résultats ordinaires se montent à CHF 6,3 millions.

### Investissements stratégiques

La BCVs place la transition digitale au centre de ses

objectifs stratégiques. A cet effet, elle investit dans ses processus et dans de nouvelles compétences pour répondre aux besoins actuels et futurs de sa clientèle.

Les charges du personnel s'élèvent à CHF 76,2 millions, en augmentation de CHF 1,3 million. Les autres charges d'exploitation, notamment impactées par la modernisation des infrastructures, se montent à CHF 37,0 millions, en légère hausse de CHF 0,4 million.

Le ratio coûts/revenus de 47.3% maintient la BCVs parmi les banques les plus efficaces de Suisse.

### Hausse du résultat opérationnel

Le résultat opérationnel, critère déterminant pour évaluer la performance d'une banque, est en progression de CHF 2,4 millions (+2.1%) et atteint CHF 118,4 millions. Ce résultat permet une attribution de CHF 35,0 millions aux réserves pour risques bancaires généraux. Le bénéfice net se monte à CHF 67,3 millions (+0.3%).

### Renforcement des fonds propres et proposition de dividende

La BCVs entend poursuivre sa stratégie de renforcement des fonds propres. Les bons résultats 2019 devraient lui permettre d'augmenter ses fonds propres de base à hauteur de CHF 48,9 millions, à CHF 1,365 milliard, après répartition du bénéfice. Le ratio CET1 (Common Equity Tier 1 ou fonds propres de base durs) de 18.3% au 31 décembre 2019 témoigne de la solide assise financière de la BCVs et dépasse largement l'objectif de fonds propres réglementaires fixé par le régulateur.

Le Conseil d'administration proposera à l'Assemblée générale du 9 juin 2020 le paiement d'un dividende de CHF 3,35 par action, similaire à celui de 2018. Cet exercice permettra le versement d'un montant de CHF 57,3 millions aux collectivités publiques sous forme de dividende, d'impôts et de rémunération de la garantie.

## Chiffres clés 2019

AVANCES  
À LA CLIENTÈLE  
EN MILLIERS DE FRANCS

12'422'313

+ 1.15%



FONDS DE LA CLIENTÈLE  
EN MILLIERS DE FRANCS

9'656'858

- 2.04%

FONDS PROPRES DE BASE  
EN MILLIERS DE FRANCS



1'364'959

+3.71%



DÉPÔTS-TITRES  
EN MILLIERS DE FRANCS

9'217'439

+ 8.77%



BÉNÉFICE  
EN MILLIERS DE FRANCS

67'291

+ 0.32%

RÉSULTAT OPÉRATIONNEL  
EN MILLIERS DE FRANCS

118'408

+ 2.07%



RATIO CET1

18.3%

17.5%

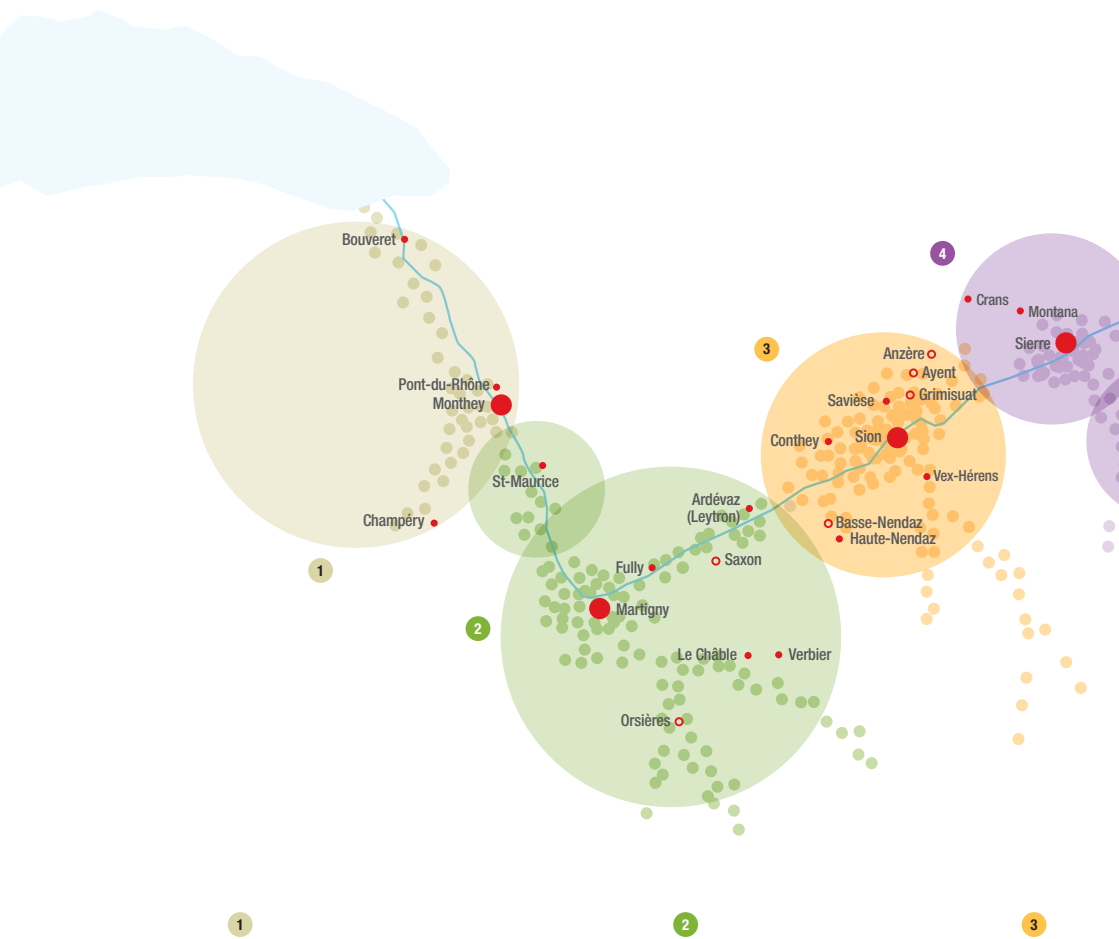


COST / INCOME RATIO  
(AVANT AMORTISSEMENT)



47.3%

46.0%



### 1. RÉGION MONTHÉY

Responsable régional:  
**Thierry Comut**  
 Succursale régionale:  
**Monthey**  
 Succursales:  
 • Bouveret  
 • Champéry  
 • Pont-du-Rhône

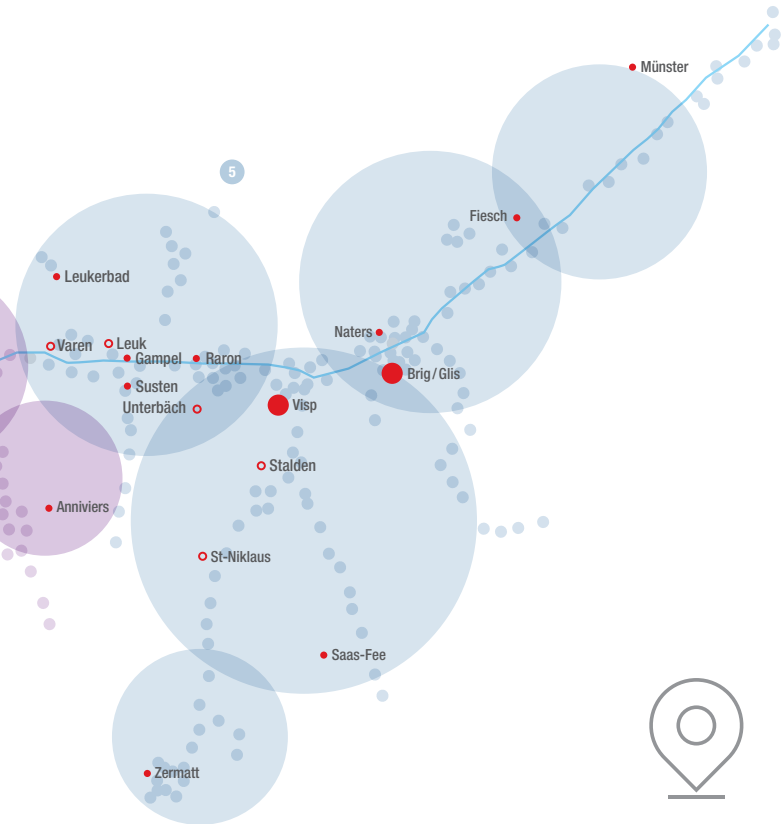
### 2. RÉGION MARTIGNY

Responsable régional:  
**Claude Moret**  
 Succursale régionale:  
**Martigny**  
 Succursales:  
 • Ardévaz (Saillon, Leytron, Ovronnaz, Chamoson)  
 • Le Châble/Bagnes  
 • Fully  
 • Saint-Maurice  
 • Verbier/Bagnes

Représentations:  
 • Orsières  
 • Saxon

### 3. RÉGION SION

Responsable régional:  
**Jean-Yves Pannatier**  
 Succursale régionale:  
**Sion**  
 Succursales:  
 • Conthey-Vétroz-Ardon  
 • Haute-Nendaz  
 • Savièse  
 • Vex-Hérens  
 - Bureau-conseil : Evolène



- succursales régionales
- succursales
- représentations

4

#### 4. RÉGION SIERRE

##### Représentations:

- Anzère, Ayent
- Basse-Nendaz
- Grimsuat

##### Responsable régional:

Philippe de Preux

##### Succursale régionale:

Sierre

##### Succursales:

- Anniviers
- Crans
- Montana

5

#### 5. RÉGION HAUT-VALAIS

##### Responsable régional:

Mario Kalbermatter

##### Succursales régionales:

Brig

Visp

- Bureau conseil Grächen

##### Succursales:

- Fiesch
- Gampel
- Leukerbad
- Münster
- Naters
- Raron
- Saas-Fee
- Susten
- Zermatt

##### Représentations:

- Unterbäch
- Leuk
- Stalden
- St-Niklaus
- Varen

## La Banque de détail

La Banque de détail accompagne et soutient les personnes physiques à chaque étape de leur vie grâce à des produits performants, un réseau physique de proximité et des moyens digitaux en adéquation avec leurs besoins.

La Banque Cantonale du Valais s'efforce constamment d'offrir des prestations toujours plus performantes et pertinentes pour accompagner les Valaisannes et les Valaisans à chaque étape de leur vie, en parfaite adéquation avec leurs attentes et leurs besoins. Elle fournit ainsi un service personnalisé en matière de financement, de gestion de patrimoine, de planification financière ou encore de prévoyance privée et professionnelle et constitue un acteur incontournable du marché hypothécaire cantonal.

### Le réseau de la BCVS

Consciente de l'évolution des habitudes d'utilisation des services bancaires, la BCVS concentre sa stratégie de proximité autour de deux objectifs principaux et complémentaires : l'optimisation du réseau physique et le renforcement des moyens numériques. Ses clients peuvent ainsi profiter de contacts de qualité avec leur conseiller tout en bénéficiant de prestations digitales simples et efficaces facilitant leur quotidien. Les succursales composent la colonne vertébrale de la relation clientèle. Autour de cette présence physique, la BCVS propose un service recourant aux technologies actuelles pour mettre à disposition de sa clientèle de nombreuses fonctionnalités sécurisées couvrant tous les aspects de la gestion financière journalière.

### Le réseau physique de la BCVS

Le réseau de distribution de la Banque s'articule autour de 30 succursales situées dans des régions à forte densité de population, en plaine ou en montagne. Sa clientèle dispose ainsi des compétences de plus de 240 conseillers et collaborateurs comme de 76 appareils de retraits automatiques, 14 de versements automatiques ou encore 7 multifonctions.

Afin d'accompagner de manière optimale ses clients et de cultiver ce lien de proximité qui lui est cher, la Banque Cantonale du Valais investit chaque année dans son réseau.

### La banque en ligne

Pour tous ses clients préférant une relation bancaire à distance, la BCVS a développé la Banque Directe. Ses utilisateurs peuvent ainsi effectuer, depuis chez eux, leurs transactions bancaires via internet. Ils bénéficient d'une gamme complète de prestations en lien avec le site [www.bcv.ch](http://www.bcv.ch). La Banque Directe met à leur disposition un call center professionnel pour les conseiller et assurer le suivi de leur relation bancaire ainsi qu'un espace de discussions (chat).

### Le digital banking

La Banque Cantonale du Valais suit attentivement les évolutions du digital banking, devenu aujourd'hui incontournable, et adopte un positionnement de «fast smart follower». Elle peut ainsi identifier les meilleures pratiques, minimiser certains risques et gagner en réactivité. Si le conseil et la proximité physique restent au coeur de ses activités, elle les complète avec des prestations, des services dématérialisés et multicanaux qu'elle développe sans cesse, comme par exemple les applications BCVS Mobile ou BCVS Twint, afin que ses clients puissent réaliser davantage d'opérations bancaires de manière autonome en tout temps et en tout lieu. Depuis 2019, il est également possible de devenir client depuis son salon. En effet, la BCVS a lancé l'**onboarding numérique** en avril. Grâce à une identification effectuée par vidéo, l'intéressé peut ouvrir un compte sans qu'il doive se déplacer auprès d'une succursale.



## La Banque de la gestion de fortune

La gestion active et dynamique tant de ses fonds de placement que de ses mandats, la qualité de son Comité de placement ou encore la proximité avec sa clientèle expliquent le succès qu'a connu la BCVs dans le secteur de la gestion de fortune ces vingt dernières années.

Dans ses activités de gestion de fortune, la BCVs met à profit les synergies de son positionnement de banque universelle. Elle attire ainsi des clients en provenance de la banque de détail comme ceux du secteur des entreprises, fortement impliqués dans le tissu économique local.

La Banque privilégie une stratégie on shore et par conséquent cible principalement la clientèle domiciliée en Suisse, et tout particulièrement en Valais. Elle a également adopté une stratégie de conformité fiscale pour les relations d'affaires avec ses clients, notamment ceux domiciliés à l'étranger.

Dans ce contexte, la clientèle étrangère s'acquittant notamment de ses obligations fiscales dans leur pays de domicile pourra toujours entretenir des relations d'affaires avec la BCVs, pour autant que l'entrée en relation ait lieu sur le sol helvétique. Les conseillers en placement sont présents aussi bien dans les succursales régionales que dans les points de vente des principales stations touristiques. Ils assurent le suivi de clients dont le patrimoine nécessite des conseils, respectivement des produits sur mesure.

Le département Asset Management gère les différentes activités en lien avec la gestion des investissements.

L'année 2019 a été placée sous le signe du changement avec la concrétisation de nombreux projets au sein de l'entité. Tout d'abord, la nomination d'un Chef économiste a permis l'implémentation d'une politique d'investissement «made in Valais». Deuxièmement, la BCVs a franchi un pas supplémentaire dans sa politique environnementale en intégrant une approche de durabilité en matière de propositions d'investissements. Les produits de placements (fonds, certificats, actions) proposés à sa clientèle font désormais l'objet d'une notation spécifique (critères ESG). Pour répondre aux nouvelles normes réglementaires en la matière et aux différents degrés d'accompagnement souhaités par sa clientèle, elle a également introduit une nouvelle gamme de prestations de conseil. Puis, pour étoffer la palette de ses mandats de gestion, la BCVs a enrichi sa gamme avec la création du mandat «smart ». Accessible à partir de CHF 100'000.-, il offre l'avantage d'être optimisé en terme de coûts (gestion semi-passive). Enfin, la Banque a lancé un nouveau fonds dans son offre Flex en monnaie de référence Euro.

## La Banque des entreprises

Conformément à la mission confiée par le législateur valaisan, l'activité de la BCVs auprès des entreprises dépasse le simple exercice du métier bancaire. Elle leur fournit une solution de crédit adaptée, un accompagnement de qualité sur le long terme et sous différentes formes. Elle constitue ainsi le partenaire privilégié des entreprises valaisannes.

La BCVs incarne véritablement la fonction de «banque des entreprises» en Valais. Son rôle dans le développement de l'économie est ancré dans la Loi sur la Banque Cantonale du Valais qui stipule notamment que «La Banque contribue au développement harmonieux de l'économie valaisanne dans la limite des règles prudentielles de la branche».

Forte de ce mandat, grâce à son ancrage et à sa forte implication dans le tissu économique local, elle constitue le partenaire bancaire privilégié des entreprises du canton, quels que soient leur secteur d'activité ou leur taille.

La BCVs s'engage aussi en faveur des start-up, particulièrement celles actives dans les nouvelles technologies ou dans les secteurs à forte valeur ajoutée. Par son action, elle contribue non seulement au maintien des emplois existants mais également à la création, au développement et à la croissance de nouvelles entreprises, principalement dans des secteurs propices à l'innovation.

Pour ce faire, la Banque entretient une relation personnalisée avec chacun des acteurs de l'économie cantonale : entrepreneurs, associations professionnelles, organismes de promotion économique, institutions et monde politique.

### Un accompagnement sous différentes formes

Le conseil et le soutien aux entreprises ne signifie pas seulement financer, mais aussi partager, informer, susciter, échanger : en un mot accompagner. Elle met donc également sa compétence au service de l'information économique et du conseil aux entreprises. La Banque propose régulièrement différentes publications thématiques ainsi que, en partenariat avec d'autres acteurs, de nombreux rendez-vous.

### Clientèle institutionnelle

La BCVs a toujours considéré le marché institutionnel comme un segment spécifique, avec ses propres particularités, ses règles et ses défis. La maîtrise des coûts notamment a pris une dimension considérable, dans une période marquée par les taux négatifs. Transparence, ESG, adéquation entre rendement et portefeuille adapté aux risques, problématique de la gestion obligataire sont aujourd'hui au centre des préoccupations.

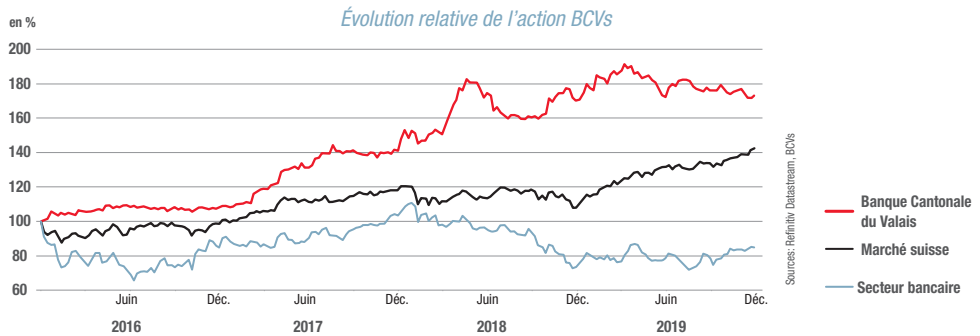
Avec le concours des centres de compétences de la Banque Cantonale du Valais, le processus d'accompagnement du client est dirigé essentiellement sur ses besoins. La taille de l'établissement confère une grande agilité qui est souvent un avantage comparatif pour la mise en place de solutions individualisées. C'est un élément central qui caractérise l'offre de services de la BCVs pour la clientèle institutionnelle.

## L'action BCVs en 2019

Le cours de clôture de CHF 113 au 31 décembre 2019 est identique à celui de 2018. Durant l'exercice sous revue, son cours a oscillé entre CHF 109,50 et CHF 128.

En tenant compte du dividende ordinaire de CHF 3,35 par action versé en avril 2019, la performance de l'action représente 2.96%.

Sur ces dernières années, la performance de l'action BCVs s'est montrée supérieure à celle de la moyenne des actions bancaires.



### Indices BCVS au 31.12.2019

Valeur comptable de l'action **89,74**  
au 31.12.2019  
(en CHF avant dividende)

Price to book ratio (P/B) **1,26**  
(cours/valeur comptable par action)

Price earnings ratio (P/E) **17,45**  
(cours/résultat apuré par action)

Payout Ratio **51,74 %**  
(taux de distribution)

### Répartition de l'actionnariat

Au 31 décembre 2019, 13'806 actionnaires étaient enregistrés dans les livres de la Banque Cantonale du Valais.

L'Etat du Valais détient 70% du capital-actions, les personnes physiques 16,1%, les personnes morales 1,7%, alors que le solde est partagé entre les caisses de pensions et institutionnels, les autres corporations de droit public, etc.

# IMPRESSUM

## **Responsable de la publication**

Lysiane Tissières, Fondée de pouvoir  
Responsable communication, BCVs

## **Textes**

Lysiane Tissières, BCVs

## **Traduction**

Remo Dürr, BCVs

## **Recherche iconographique et photographique**

Sauf indication contraire, les photographies illustrant ce document ont été réalisées par Robert Hofer, Sion.

## **Adaptation graphique**

Graphic design, Eddy Pelfini, Sion

## **Mise en page et impression**

Schoechli Impression & Communication, Sierre

## **©BCVs**

Reproduction des textes autorisée avec mention de la source.  
Le présent rapport est publié en français et en allemand.